REPORTE INSTITUCIONAL

Setiembre/2014

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

INDICE

Página

Resumen……..... 1
Introducción…….. 2
1. Depósitos del Público……. 3 – 4
2. Cartera Vigente de Préstamos……..... 4 – 6
3. Índice de Morosidad y Cartera Vencida de Préstamos……..... 6 – 8
4. Resultado del Ejercicio……..... 8 – 9
5. Índice de Liquidez……..... 9
6. Índice de Solvencia Patrimonial……..... 10
7. Venta de Bienes Adjudicados……..... 10 – 11
8. Contribución al Fisco……..... 11
9. Cuentas Judiciales……..... 12
10. Asistencia Social……..……... 12
11. Capacitación del Talento Humano……..... 13
12. Indicadores publicados por el BCP……..... 13 – 15
13. Calificación de Riesgo del BNF…… 15
14. Otros datos sobre las operaciones del BNF……..... 16
15. Metas Operativas - Año 2014 (Plan Estratégico)……..... 16 – 17
16. Líneas de Crédito – Sectores Productivos y Vivienda…… 17 – 20
17. Otras Acciones Administrativas Institucionales……..……..... 21 – 23
Conclusión…… 24 – 25

ANEXOS

Anexo 1: Sucursales y Centros de Atención al Cliente……..... 26 – 27
Anexo 2: Cajeros Automáticos…… 28 – 32
Anexo 3: Capacitación del Talento Humano...…… 33 – 37

Resumen
Al 30 de setiembre de 2014

Un resumen numérico de la evolución de los principales indicadores del Banco durante el último quinquenio, así como la variación registrada a setiembre/2014 con respecto al cierre del ejercicio 2013 es el siguiente

CONCEPTO	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	set-14	Var. %
En millones de Guaraníes							
Saldo Total Depósitos del Público	2.206.186	2.247.165	2.262.799	2.700.808	3.170.171	3.776.164	19,12%
Saldo Cartera Total	713.408	764.554	1.083.477	1.402.975	1.763.723	1.971.072	11,76%
Saldo Cartera Vigente	697.142	748.547	1.070.649	1.385.267	1.732.368	1.927.681	11,27%
Saldo Cartera Vencida	16.266	16.007	12.827	17.707	31.355	43.391	38,39%
Patrimonio Neto	277.376	338.354	465.743	579.665	702.811	860.516	22,44%
Resultado del Ejercicio	55.675	56.059	123.799	111.117	120.296	155.744	29,47%
PRINCIPALES INDICES							
CONCEPTO	**dic-09**	**dic-10**	**dic-11**	**dic-12**	**dic-13**	**set-14**	**Var. %**
Índice de Morosidad	2,28%	2,09%	1,18%	1,26%	1,78%	2,20%	23,60%
Indice de Liquidez	1,08	1,08	1,09	1,07	1,04	1,12	7,69%
Solvencia Patrimonial	34,52%	38,57%	33,19%	37,44%	37,07%	39,35%	6,15%

REPORTE INSTITUCIONAL

Al 30 de setiembre de 2014

INTRODUCCIÓN

En este documento se presentan, gráfica y analíticamente la posición de los principales indicadores financieros y de gestión del BNF al 30 de setiembre de 2014, y se relacionan las cifras obtenidas a fecha de corte con las registradas al cierre del ejercicio anterior.

En el año 2014, conforme se desprende del Plan Operativo, el Banco apunta a lograr una mayor competitividad, mejorar en términos de eficacia y alcanzar mayores niveles de eficiencia en la utilización de los recursos, a través de la inversión en tecnología, la formación y el desarrollo de los recursos humanos, la optimización de procesos operativos y la modernización de la infraestructura, entre otros, con el fin de alcanzar el objetivo fundamental de ofrecer servicios financieros con un alto estándar de calidad. Las metas e iniciativas delineadas en el POA representan coherentemente los objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional.

En este contexto, en lo que va del año 2014, se destaca la continuidad de la posición favorable de los principales indicadores como depósitos del público, cartera de préstamos, utilidad, liquidez y patrimonio. Al mismo tiempo, es de destacar la contribución del BNF a la bancarización de una gran parte de la población económica nacional, acorde a su papel de banca de desarrollo, teniendo en cuenta la gran cantidad de personas a las que la Institución presta servicios, ya sea a través de operaciones activas y pasivas como de servicios especiales, programas del gobierno y cuentas judiciales, aprovechando la importante red de dependencias y cajeros automáticos en todo el país. Es notable también la mejor calificación de riesgo lograda por el Banco con corte al cierre del ejercicio anterior y mantenida al cierre del tercer trimestre del año 2014.

En definitiva, el buen posicionamiento de sus indicadores es producto de la ejecución de las siguientes acciones principales:

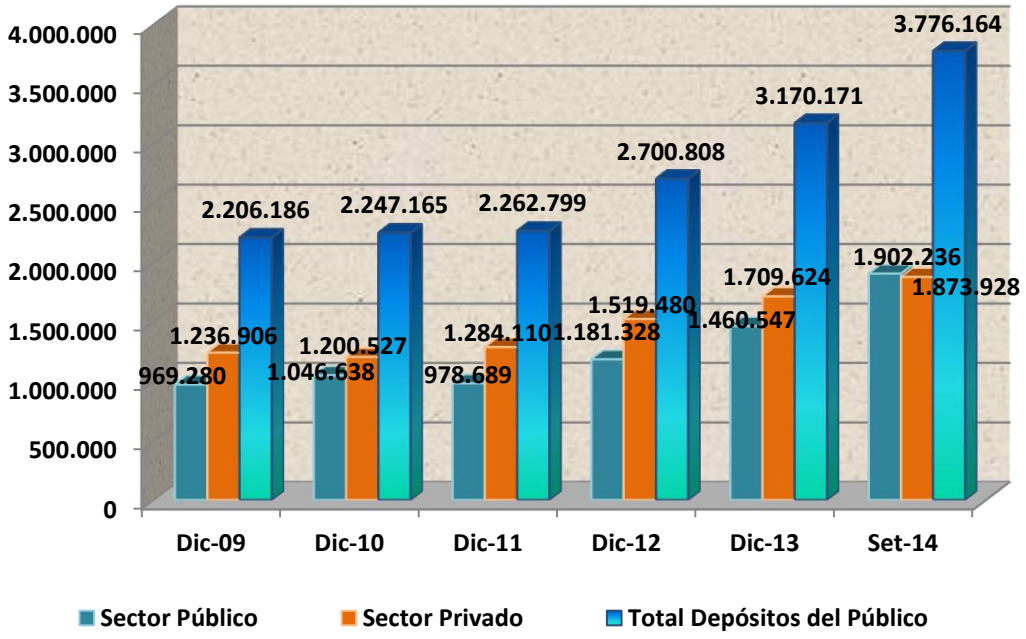
- ✓ El gerenciamiento basado en la planificación estratégica anual, así como la adopción y cumplimiento irrestricto de normas y políticas acordes con sanas prácticas bancarias.
- ✓ La rigurosa observancia de criterios técnicos para la concesión de nuevos créditos.
- ✓ La ampliación y diversificación de su oferta de financiamiento a plazos y tasas acordes a los requeridos por las diferentes actividades de los sectores económicos.
- ✓ La negociación y venta de la mayor cantidad posible de Bienes Adjudicados, lo que ha venido contribuyendo para una mejor posición de liquidez institucional.

REPORTE INSTITUCIONAL

Al 30 de setiembre de 2014

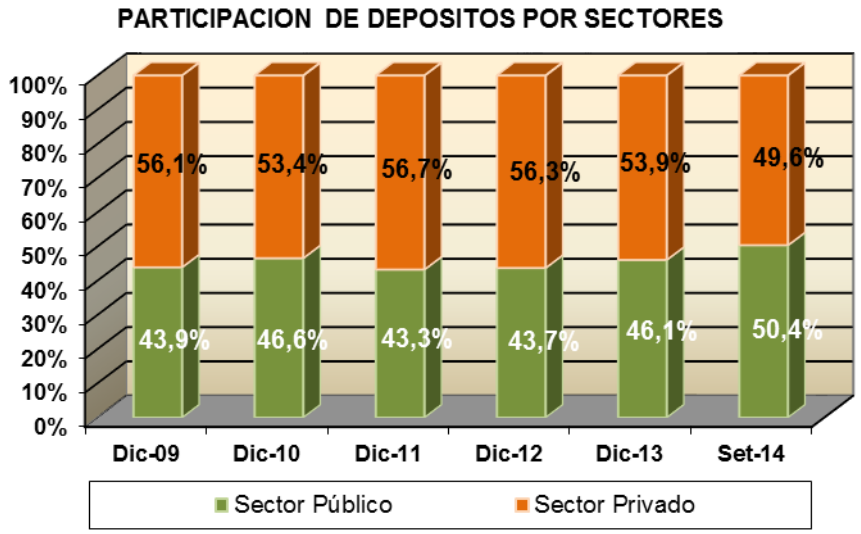
Evolución de principales indicadores y cifras del Banco Nacional de Fomento:

1. DEPÓSITOS DEL PÚBLICO



Al 30 de setiembre de 2014, el saldo total de los depósitos del público radicados en el BNF registró un ascenso en términos absolutos de ₲ 605.993 millones con respecto al saldo consolidado registrado al cierre del ejercicio 2013, lo que representa un aumento del 19,12 % en términos relativos. En cuanto a la composición de estos depósitos por sectores, el Sector Público registró un incremento de ₲ 441.689 millones, lo que representa 30,24% por encima del saldo al cierre del año anterior; por su parte, el Sector Privado creció en un 9,61%, es decir, por ₲ 164.304 millones en términos absolutos, con respecto al saldo de cierre del ejercicio 2013.

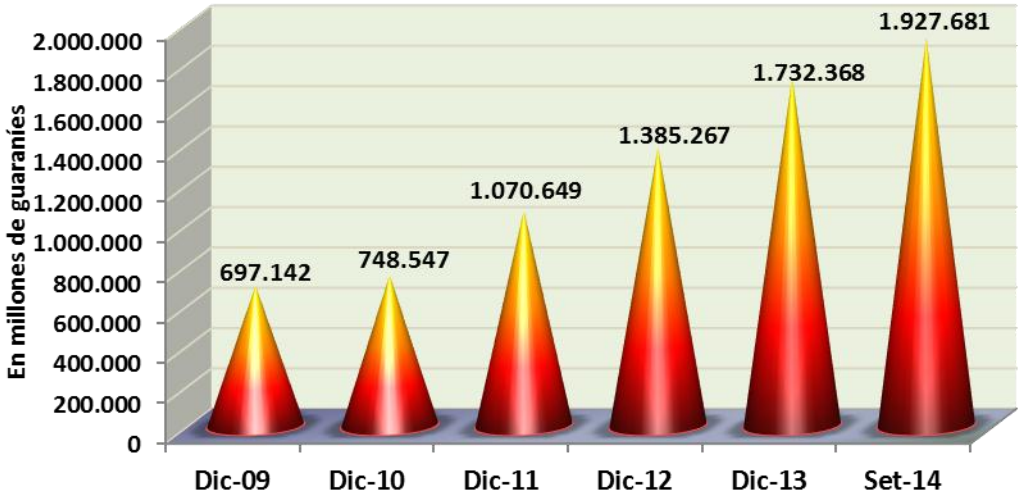
La evolución de la proporción de participación de los depósitos por Sectores Público y Privado se aprecia en el siguiente gráfico:



Según se observa, al 30 de setiembre de 2014, la participación del Sector Privado en el total de depósitos fue del 49,6%, frente al 50,4% del Sector Público. Conforme a estos datos, el Sector Privado disminuyó su participación en 4,3 p.p. con respecto al cierre del ejercicio 2013, mientras que el Sector Público aumentó su participación en la misma proporción.

2. CARTERA VIGENTE DE PRÉSTAMOS

El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vigente durante el último quinquenio y hasta el 30 de setiembre de 2014.



Al 30 de setiembre de 2014, el saldo de la cartera vigente[1] se incrementó en un 11,27% con relación al registrado al final del año 2013, lo que representa un aumento de ₲ 195.313 millones en términos absolutos.

El detalle de los préstamos desembolsados por sectores al cierre del mes de setiembre del 2014 es el siguiente:

TOTAL DE PRESTAMOS DESEMBOLSADOS POR SECTORES
Enero a setiembre de 2014

Sector	Cantidad	
	Préstamos	**Millones de Gs.**
Agropecuario	4.601	444.500
Comercial	370	55.861
Industrial	287	10.879
Consumo (*)	47.694	791.733
Vivienda	189	19.498
TOTAL	**53.141**	**1.322.471**

(*) Incluye asistencia de Bienestar Familiar, programas con MEC – FEP, compra de deudas, etc.

La asistencia financiera al sector agrícola contribuye al cultivo de rubros tradicionales (soja, trigo, maíz, arroz, caña de azúcar), así como de otros rubros de diversificación agrícola. En cuanto al sector pecuario, la asistencia se dirige principalmente a rubros de sostenimiento ganadero, granja y tambo, exposición y ferias ganaderas, etc. La asistencia al sector agropecuario también se da a través de la financiación a importantes Cooperativas de Producción.

Por su parte, la asistencia al sector Vivienda está dada por el financiamiento concedido tanto con fondos de la AFD como con los propios.

Asimismo, acorde a su papel de banca de desarrollo, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero como la dirigida a los Microempresarios de los mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización, considerando que estos trabajadores históricamente se encuentran expuestos a la usura, por sus operaciones de menor cuantía.

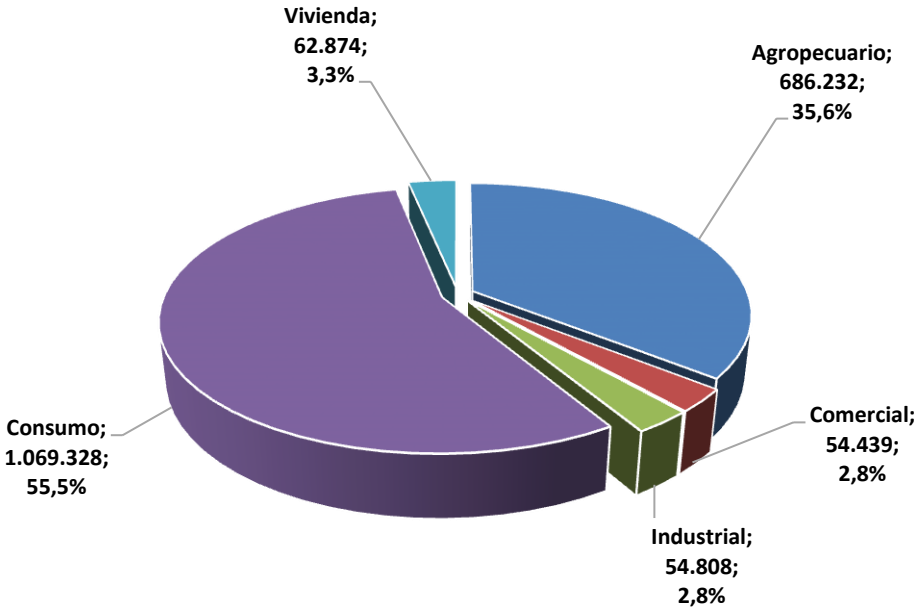
La asistencia al sector Consumo está constituida, en su mayor parte, por el financiamiento para el bienestar familiar dirigido a funcionarios públicos que perciben sus haberes a través de la Institución, así como para la implementación de importantes convenios con el objetivo del mejoramiento de sus condiciones de trabajo, compras de deudas, etc.

[1] Saldo de capital, sin incluir intereses devengados.

Estos y otros programas de financiamiento contribuyen a la bancarización de sectores que, tradicionalmente, no son sujetos del sistema bancario.

La composición de la Cartera Vigente del BNF se observa a continuación:

CARTERA VIGENTE POR SECTORES
Saldo de Capital en millones de guaraníes y %
Al 30 de setiembre de 2014



El apoyo del Banco Nacional de Fomento al financiamiento de distintos sectores de la economía se ve plasmado en la composición de su cartera de préstamos vigente, la cual señala que los préstamos están invertidos, por un lado, en el sector agropecuario (35,6%), y por otro, en los sectores industrial, comercial y vivienda (8,9%).

Otro segmento poblacional que recibe un fuerte apoyo a sus necesidades financieras está constituido por los funcionarios públicos que perciben sus haberes a través del Banco Nacional de Fomento, cuya asistencia junto con otros préstamos personales, tarjetas de crédito y compras de deudas constituyen el 55,5% de la cartera vigente al 30 de setiembre de 2014.

El nivel de participación del sector agropecuario se explica por el carácter cíclico de dicha cartera, por el cual los principales desembolsos de préstamos al sector se dan al final del tercer trimestre y durante el cuarto trimestre del año.

3. INDICE DE MOROSIDAD Y CARTERA VENCIDA DE PRÉSTAMOS

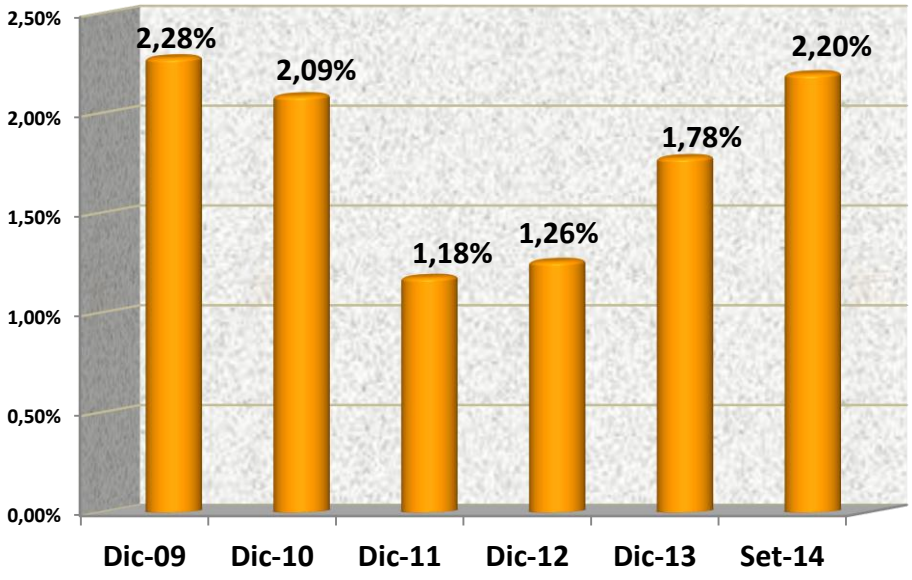
El índice de morosidad al cierre del mes de setiembre de 2014 se sitúa en 2,20%, un tanto superior al registrado al cierre del ejercicio anterior (1,78%). No obstante, este indicador sigue situándose muy cercano al promedio del sistema conforme a la última publicación de la Superintendencia de Bancos (2,14%[2]).

Los reducidos índices registrados en los últimos tiempos, juntamente con el aumento paulatino de la Cartera de Préstamos, es producto de la continuidad de la política de la Institución en materia de máxima recuperación efectiva de los créditos, reactivación de préstamos y regularización contable por las previsiones constituidas de aquellos que reúnen los requisitos establecidos por la normativa, además de la observancia de criterios técnicos en la evaluación para la concesión de nuevos préstamos, lo que permite reducir al máximo el riesgo en estas operaciones.

Así mismo, se observa un incremento de la Cartera Vencida en términos absolutos por ₲ 12.036 millones con respecto al cierre del ejercicio anterior, lo que aún con el aumento de la Cartera Vigente por ₲ 195.313 millones, derivó en un índice de morosidad un tanto más elevado en este periodo, aunque aún cercano al promedio del sistema bancario publicado.

La evolución del índice de morosidad, así como su composición actual, se presentan a continuación:

INDICE DE MOROSIDAD

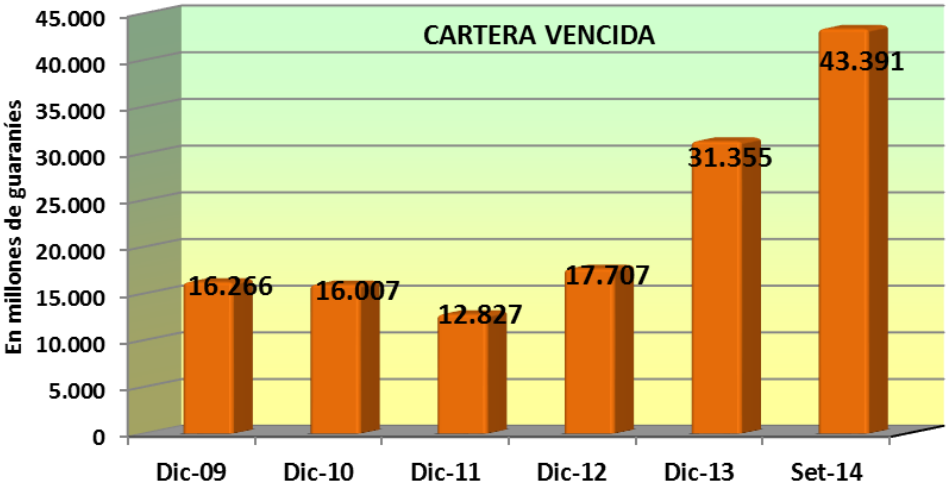


[2] *Boletines Estadísticos Setiembre/2014*. En cuyo cálculo se incluyen los intereses devengados de la Cartera, no así en el cálculo de la morosidad en el BNF.

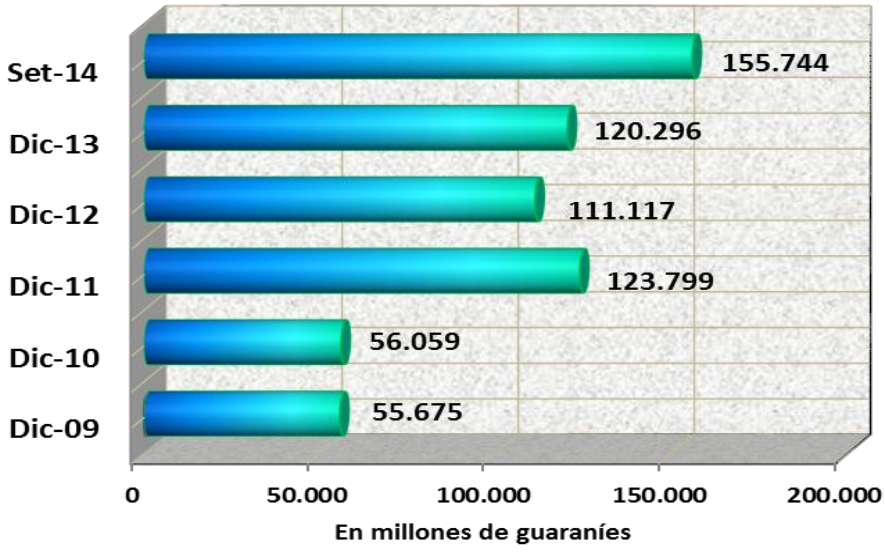
Composición del Índice de Morosidad
Comparativo: Dic/2013 - Set/2014

SECTOR	31/12/2013	30/09/2014
Agropecuario	0,80%	0,93%
Comercial	0,45%	0,45%
Industrial y Microempresas	0,17%	0,21%
Consumo	0,34%	0,57%
Vivienda	0,02%	0,04%
TOTAL ÍNDICE DE MOROSIDAD	**1,78%**	**2,20%**

El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vencidos

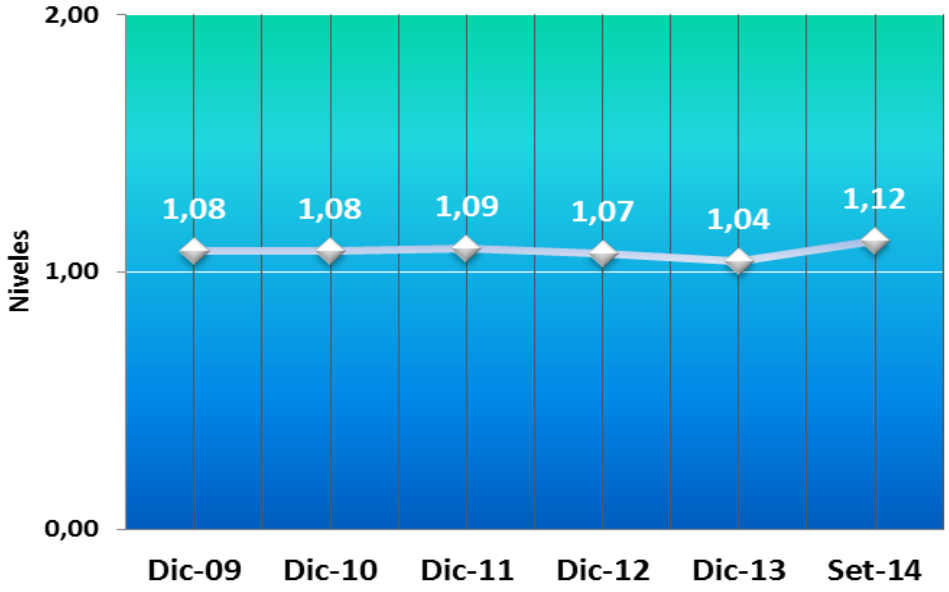


4. RESULTADO DEL EJERCICIO



Al 30 de setiembre de 2014 se obtuvo una utilidad que representa el 129,47% de la registrada al cierre del ejercicio 2013. En este sentido, se debe considerar que la mejor calidad de los activos y el aumento en los saldos de los activos productivos, así como los servicios bancarios prestados permiten que el Banco registre un buen nivel de utilidades en lo que va del año y, de mantenerse las condiciones actuales, con muy buenas perspectivas para el cierre del presente ejercicio.

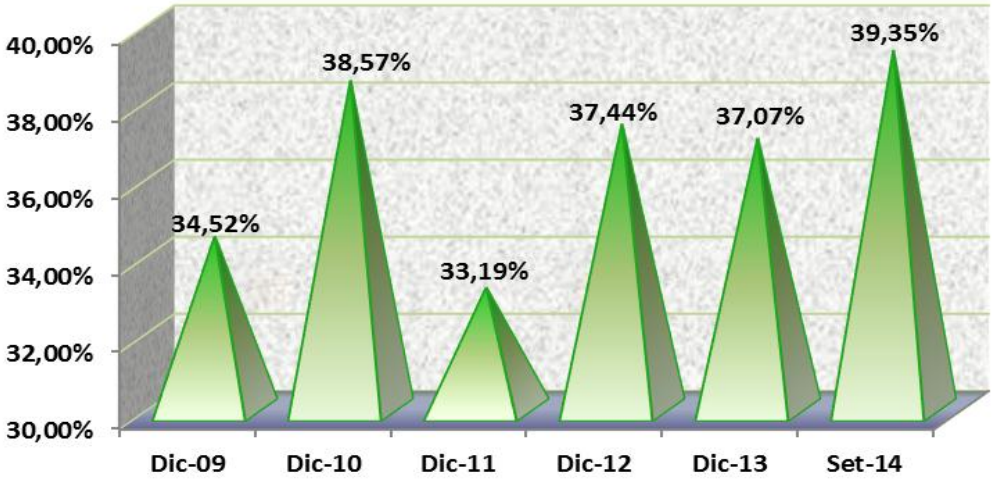
5. ÍNDICE DE LIQUIDEZ



Este indicador se ubica en un nivel superior por 0,08 p.p. al registrado al cierre del ejercicio 2013, con lo cual se consolida la relación superior al 1/1 y se evidencia la buena posición de liquidez institucional.

Esta relación significa que las obligaciones de corto plazo del Banco se hallan cubiertas en más del 100% por activos de corto plazo (hasta un año), por lo que se infiere que, ceteris paribus, el Banco no tendría inconvenientes para cumplir con sus obligaciones corrientes.

6. ÍNDICE DE SOLVENCIA PATRIMONIAL



El índice se sitúa al 30 de setiembre de 2014 en 39,35%, superior en 2,28 p.p. al registrado al cierre del mes de diciembre de 2013. Es de destacar que este índice es superior en 27,35 p.p. al porcentaje mínimo legal actualmente exigido a los Bancos del Sistema Financiero Nacional, lo cual significa que, actualmente, el BNF posee una solvencia patrimonial que supera el triple del porcentaje mínimo legalmente exigido a los Bancos.

En este sentido, cabe acotar que las utilidades registradas en los últimos ejercicios, producto del aumento de la proporción de activos productivos del Banco, principalmente, posibilitaron el fortalecimiento sostenido de su Patrimonio Efectivo.

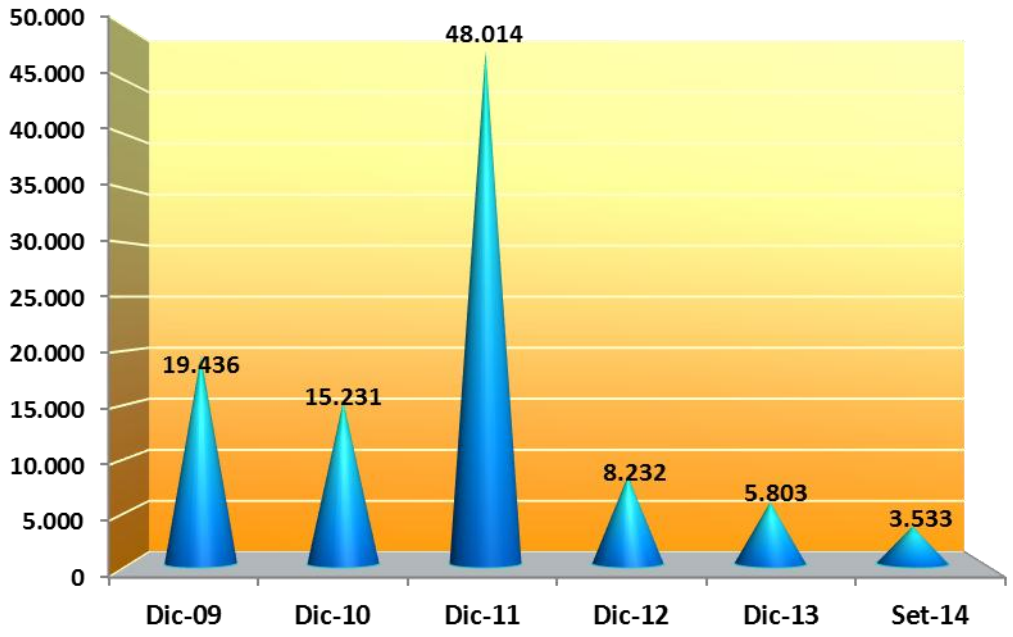
7. VENTA DE BIENES ADJUDICADOS

En el periodo comprendido entre enero y setiembre de 2014 se formalizaron ventas de bienes adjudicados según el siguiente detalle:

Concepto	Fincas	Muebles o Máquinas	Totales
Cantidad	**22**	**10**	**32**
Monto de Ventas (millones de G.)	**3.123**	**410**	**3.533**

La evolución de las ventas de bienes adjudicados se observa en el siguiente gráfico:

EVOLUCION DE LA VENTA DE BIENES ADJUDICADOS
En millones de Guaraníes



8. CONTRIBUCIÓN AL FISCO

Al cierre del mes de setiembre de 2014, la contribución del Banco Nacional de Fomento al fisco en concepto de pago del IVA, impuesto a los actos y documentos, transferencia de retenciones impositivas e Impuesto a la Renta (Anticipos) totalizó la suma de ₲ 33.952 millones. La evolución de la contribución del Banco al fisco en materia de impuestos se aprecia en el siguiente cuadro:

En millones de Guaraníes

CONCEPTO	CONTRIBUCION AL FISCO					
	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	sep-14
IVA	8.733	8.178	8.499	11.751	14.956	21.544
ACTOS Y DOCUMENTOS - IMAGRO	164	325	117	210	210	84
RETENCIONES	1.799	2.089	2.500	2.841	2.996	3.206
IMP. A LA RENTA	5.192	5.119	11.397	7.899	10.040	9.118
TOTAL	**15.888**	**15.711**	**22.513**	**22.701**	**28.202**	**33.952**

9. CUENTAS JUDICIALES

DEPOSITOS JUDICIALES	Setiembre de 2014	
	Cant. Ctas.	En millones de G.
Asistencia Alimenticia	87.011	14.091
Juicios Varios	436.820	407.495
TOTALES	**523.831**	**421.586**

El número total de cuentas judiciales actualmente administradas por el Banco asciende a 523.831 (Asistencia Alimenticia y Juicios Varios), siendo el saldo asociado a estos depósitos ₲ 421.586 millones. Del total del saldo de este tipo de depósitos al mes de setiembre de 2014, un 96,66% corresponde a juicios varios, señalando éstos una relativa estabilidad aun siendo exigibles a la vista pues su extracción está supeditada al avance de los juicios; el resto corresponde a prestación alimenticia.

El servicio prestado permite que 87.011 madres perciban la Asistencia Alimenticia para sus respectivos hijos a través de los locales del Banco más cercanos, evitando que estas personas incurran en gastos de traslado a la capital.

10. ASISTENCIA SOCIAL

Al 30 de setiembre de 2014 se dio continuidad a la prestación del servicio de pago de subsidios a beneficiarios de programas coordinados por distintas entidades del Estado. Los montos acumulados en el año hasta dicha fecha, así como el número promedio de beneficiarios, se resumen en el siguiente cuadro:

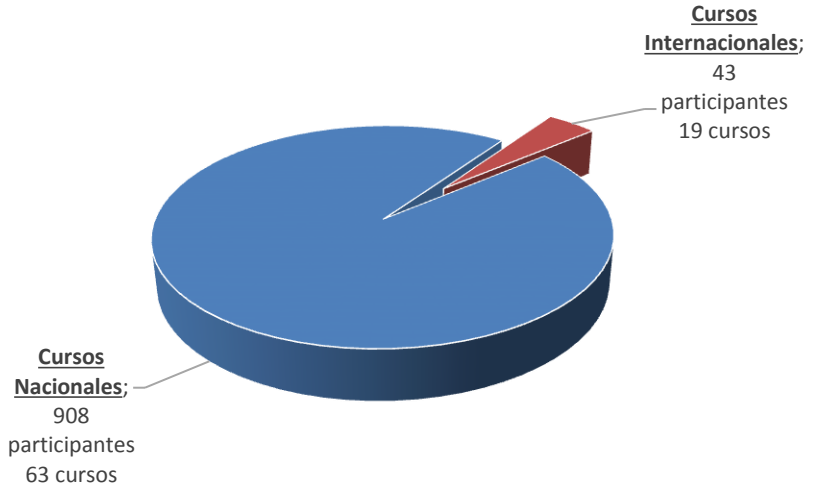
TRANSFERENCIAS MONETARIAS CONDICIONADAS			
ENTIDAD	PROGRAMA	AL 30 DE SETIEMBRE DE 2014	
		BENEF.	En millones de G.
Sria. Niñez	Abrazo	1.900	5.080
Sria. Acción Social	Tekoporá	97.501	93.292
	Pescadores	306	306
M. Hacienda	Excombatientes	460	5.689
	Veteranos y Lisiados de la Guerra del Chaco	628	12.358
	Pensiones no Contributivas	121.148	674.842
M.E.C.	Becas Universitarias	7.285	6.723
ANDE	Jubilados y Pensionados	95	1.431
IPS	Reposo	16.556	19.904
TOTALES		**245.879**	**819.625**

11. CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO

La política de administración del Talento Humano en el Banco tiene un punto elevado en la capacitación y entrenamiento del personal. En este contexto, se prioriza la formación de líderes, el entrenamiento para mejorar la atención al cliente y la gestión inherente a la actividad bancaria tanto en su aspecto técnico como operativo.

Hasta el cierre del tercer trimestre del ejercicio 2014, se ha invertido en la capacitación de 951 personas, tanto de Casa Matriz como de las Sucursales, distribuidos en cursos nacionales e internacionales, conforme se observa en el siguiente gráfico:[3]

CURSOS DE CAPACITACION



12. INDICADORES PUBLICADOS POR EL BCP

Conforme a lo establecido en el Art. 25º de la Ley 3899/09, la Superintendencia de Bancos publica trimestralmente ***los principales indicadores de la situación financiera de las Entidades del Sistema Financiero***, siendo la última publicación realizada con fecha de corte 30/09/2014. Los indicadores del BNF publicados se resumen a continuación:

[3] Un detalle de la participación en estos cursos se puede observar en el **Anexo 3** de este documento.

Al 30 de septiembre de 2014

PRINCIPALES CIFRAS. *En millones de Guaraníes*			
CONCEPTO	BNF	PROM. SISTEMA	RANKING
Disponible	**1.029.108**	***448.146***	**2**
Cartera Vigente (*)	**1.932.495**	***792.515***	**7**
Cartera Vencida (*)	**45.875**	***69.952***	**9**
Créditos Renov., Refin. y Reestruc.	**23.639**	***401.938***	**2**
Activo Total	**5.264.512**	***5.307.359***	**5**
Depósitos (*)	**3.739.235**	***3.805.025***	**5**
Pasivo Total	**4.403.996**	***4.727.903***	**12**
Capital Integrado	**394.526**	***388***	**4**
Utilidad	**155.744**	***93.941***	**3**

PRINCIPALES RATIOS Y DATOS			
CONCEPTO	BNF	PROM. SISTEMA	RANKING
Morosidad (*)	**2,29%**	***2,14%***	**10**
Dispon + Inver. Temp./Depositos	**83,83%**	***45,59%***	**2**
ROA	**3,94%**	***2,55%***	**3**
ROE	**29,46%**	***27,89%***	**5**
10 Mayores Deudores/Pat. Efec.	**26,32%**	***73,28%***	**2**
Deud. Relacionados E/si /Pat.Efec.	**24,59%**	***300,57%***	**2**
Crec. Créditos Anual	**17,70%**	***22,37%***	**11**
Nº de Sucursales (**)	**69**	***29***	**2**

(*) Incluyen los intereses devengados.
(**) Corresponde a la sumatoria total de 51 Sucursales y 18 Centros de Atención al Cliente en funcionamiento, habiendo sido 67 el dato publicado por la Superintendencia de Bancos. Asimismo, se hallan habilitados 203 Cajeros Automáticos.
(Ver Anexos 1 y 2).

Se aclara que los datos que figuran en la columna "BNF" y "PROM. SISTEMA" (ratios) son los efectivamente publicados por el BCP, mientras que los de las columnas "PROM. SISTEMA" (cifras) y "RANKING" constituyen elaboración propia en base a los datos publicados.

Entre las principales cifras publicadas se puede mencionar la correspondiente a **Disponible** que denota la buena liquidez con que cuenta el BNF, ubicando a la Institución en el segundo lugar dentro del conjunto de las 16 entidades bancarias del Sistema. La solvencia financiera del Banco también se refleja en el monto de su **Capital Integrado,** que lo ubica en el cuarto lugar del Sistema.

Asimismo, el Banco obtiene muy buena posición en cuanto a **Utilidades** ubicándose en el tercer lugar del sistema bancario, así como en **Activo Total y Depósitos** ubicándose en quinto lugar en ambos rubros.

Se evidencia un segundo lugar en **Créditos Renovados, Refinanciados y Reestructurados** considerando la escasa cantidad de operaciones derivadas realizadas en la Institución, lo cual es reflejo del adecuado control de riesgos crediticios como política interna vigente.

En lo que respecta a los ratios expuestos en el segundo cuadro, se puede mencionar el segundo lugar en la relación **Disponibilidades + Inversiones Temporales / Depósitos**, lo cual es reflejo del buen nivel de liquidez de la Institución.

Los buenos resultados obtenidos al cierre del tercer trimestre se evidencian en el tercer lugar que ocupa el Banco en cuanto al índice **ROA (Rentabilidad sobre Activo)** y el quinto lugar en el índice **ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio).**

El control y la atomización del riesgo de crédito se manifiesta en el segundo lugar que ocupa el BNF por el escaso volumen de créditos otorgados a sus **10 Mayores Deudores en relación a su Patrimonio Efectivo**, así como en el segundo lugar en el índice **Deudores Relacionados entre sí sobre Patrimonio Efectivo**.

En general, las cifras y los ratios expuestos reflejan el buen posicionamiento financiero de nuestra Institución a fecha de corte, tanto al observar el ranking ocupado en cada ítem como al comparar los datos del BNF con el promedio del Sistema Bancario.

13. CALIFICACION DE RIESGO DEL BNF

La calificación de riesgo del BNF fue realizada por la firma SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgos, con fecha de corte 31/12/2013 y la última actualización efectuada a fecha de corte 30/09/2014, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 3899/09 y reglamentaciones vigentes, resultando la siguiente calificación:

Entidad	Calificación Local
Banco Nacional de Fomento	AA- py
	Tendencia: Estable

NOTA: La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión y su emisor.

14. OTROS DATOS SOBRE LAS OPERACIONES DEL BNF

A continuación se expone un resumen de datos que refleja el volumen de operaciones realizadas por el Banco, así como el papel estratégico que cumple teniendo en cuenta los montos movilizados mensualmente a fin de cumplir con obligaciones de carácter social del gobierno nacional, lo cual es realizado mediante la amplia cobertura geográfica de la Institución a través de su red de sucursales en todo el país.

CANTIDAD	
Cuentas corrientes	**360.168**
Cajas de ahorros y CDA	**666.986**
Clientes Cartera de Préstamos	**106.927**
Beneficiarios de transferencias monetarias (subsidios)	**245.879**
Beneficiarios de pagos de salarios	**188.331**
Beneficiarios de prestación alimenticia	**87.011**

MONTO MOVILIZADO – Setiembre/2014	Millones de G.
Pago de subsidios (promedio mensual)	**91.069**
Pago de prestación alimenticia (saldo en ctas. a fecha de corte)	**14.091**
Pago de salarios a funcionarios públicos y privados (monto movilizado del mes)	**568.180**

15. METAS OPERATIVAS - AÑO 2014 (PLAN ESTRATÉGICO)

Al igual que en años anteriores, el Banco Nacional de Fomento delineó los principales objetivos institucionales para el ejercicio financiero 2014, en el marco del Plan Estratégico Institucional. Las principales metas para el ejercicio se resumen a continuación:

- Perspectiva Financiera:
  - Cerrar el ejercicio con un nivel de utilidades después de impuestos de ₲ 121.000 millones.
  - Crecer en colocaciones, proyectándose desembolsos de préstamos por ₲ 2.100.000 millones.
  - Incrementar el saldo de depósitos del público en un importe de ₲ 357.672 millones.
  - Mantener niveles bajos de morosidad, con un índice no mayor al 2%.

- Perspectiva Cliente:
  - Aumentar el nivel de satisfacción del cliente a un nivel igual o superior al 90% de calificación en la encuesta respectiva.
  - Fidelizar clientes logrando que más del 12% opere, como mínimo, en tres productos financieros del Banco.

- Aumentar el número de clientes en 4.805.
- Aumentar la cuota de mercado del sector productivo del BNF con relación al Sistema en un porcentaje superior al 6%.

➢ Perspectiva Proceso:
- Agilizar el proceso de concesión de préstamos al sector agrícola logrando que el tiempo promedio de aprobación del crédito sea menor a 30 días.
- Optimizar gestión de Sucursales tratando de lograr un promedio de ejecución de planes mayor al 90%.
- Agilizar el proceso de estudio de título en el área legal, logrando un tiempo promedio menor a 8 días.
- Potenciar la gestión de canales de atención y alternativos logrando que más del 5% de transacciones se efectúe en canal alternativo (Internet) y habilitando al menos 3 nuevas Sucursales y/o CAC.

➢ Perspectiva Crecimiento y Aprendizaje:
- Mejorar las capacidades del personal clave. Profesionalizar a Oficiales de Créditos capacitando a 20 de ellos.
- Fortalecer el liderazgo de 40 personas.
- Modernizar infraestructura edilicia y mobiliarios de 5 sucursales.
- Mejorar el nivel de motivación y bienestar del personal superando el 85% del nivel de satisfacción en la respectiva encuesta.

16. LINEAS DE CREDITO – SECTORES PRODUCTIVOS Y VIVIENDA

Para el cumplimiento de las metas de la Institución, se hallan habilitadas diferentes Líneas de Crédito a tasas de interés y plazos bastante favorables para los sectores productivos y vivienda. Un resumen es el siguiente:

LÍNEAS DE CRÉDITO	***MON.***	***TASA***	***PLAZO***
INVERSIONES PRODUCTIVAS			
Para financiamiento de maquinarias, equipos, construcciones, instalaciones, pasturas, retención de vientres.	G.	12%	Hasta 5 años
Reposición de Masa Boscosa	G.	15%	Hasta 7 años

Para aumentar la capacidad productiva de las unidades agrícolas, ganaderas, agroindustrias, industrias manufactureras y forestales, para incorporar bienes de producción e instalaciones (Fondo IPS). Pago de capital e intereses trimestral y/o semestral Pago de capital e intereses anual	 G. G.	 13% 13,50%	 Hasta 10 años y hasta 2 años de gracia
Proyectos forestales de la variedad Eucaliptus especies Grandis o Camandulensis, con fines comerciales. Empresas en funcionamiento (mínimo 3 años) Solicitantes que se inician en la explotación forestal	 G. G.	 11% 13%	 Hasta 12 años
Compra de tierras aptas para la producción	G.	12%	60 meses
PROPYMES – Proyectos de inversión agroindustrial, manufactura, industrias de cualquier sector, comercio, servicios (Fondo AFD).	G. USD.	13% 11%	Hasta 10 años y hasta 2 años de gracia
PROREGADIO – Adquisición de sistemas de riego para actividades agropecuarias y de protección del medio ambiente (Fondo AFD).	G. USD.	13% 10,50%	Hasta 12 años con hasta 2 años de gracia
SECTOR AGRÍCOLA			
Capital operativo	G. USD.	10% 12%	Según periodo agrícola
SECTOR PECUARIO			
Capital operativo - Sostenimiento ganadero	G.	10%	Hasta 1 año
PRODUCCIÓN AGROPECUARIA FAMILIAR			
Capital Operativo	G.	10%	Hasta 12 meses
SECTOR AGROPECUARIO			
Ptmos. Destinados al Pequeño Productor	G. G.	10% 11%	Hasta 1 año Mayor a 1 año. Hasta 3 años

SECTORES PRODUCTIVOS – EXPOFERIAS			
Expoferias Nacionales e Internacionales	G.	11%	Hasta 3 años
Exposiciones Nacionales	G. G.	8,5% 9%	Hasta 1 año Hasta 3 años
MICROEMPRESAS			
Financiamiento de activo fijo y capital operativo	G.	20%	Hasta 30 meses
Capital operativo para Microemp. de Mercados Municipales	G.	18%	Hasta 12 meses
Financiamiento de proyectos de inversión del Sector Confecciones: Activos fijos Capital operativo	 G. G.	 14% 16%	 Hasta 12 meses Hasta 30 meses
ARTESANAL			
Compra de materia prima	G.	18%	Hasta 18 meses
INDUSTRIAL			
Compra de materia prima	G. USD.	12% 13%	Hasta 24 meses
COMERCIAL Y SERVICIOS			
Capital Operativo	G. USD.	14% 14%	Hasta 12 meses
Crédito rotativo de descuento de cheques para clientes del BNF Hasta G. 50.000.000 Hasta G. 100.000.000 Mayor a G. 100.000.000	 G. G. G.	 28% 26% 24%	Hasta 1 año

VIVIENDA			
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Convenio FONAVIS/SENAVITAT) Nivel 1 y 2 Nivel 3 Nivel 4	 G. G. G.	 12% 15% 13,50%	 Hasta 20 años Hasta 4 años Hasta 3 años
Financiamiento de Vivienda Rural	G.	13%	Hasta 5 años
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Fondo AFD)	G.	12%	Hasta 20 años
Adquisición, refacción, ampliación, remodelaciones, terminaciones, reparación y/o mejora de inmueble.	G.	12%	Hasta 10 años
PRESTAMOS PG – P14			
Agricultura, pequeña y mediana ganadería, tambo lechería, ganadería menor, agroindustrias.	G.	15%	Hasta 7 años con 1 año de gracia
COMPRA DE DEUDA			
Ptmos. Hasta G. 15.000.000 Ptmos. Hasta G. 100.000.000 Ptmos. Superiores a G. 100.000.000	G. G. G.	15% 15% 15%	Hasta 36 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses
Compra de deuda Cartera Agropecuaria Hasta G. 100.000.000 Superiores a G. 100.000.000 Hasta USD. 25.000 Superiores a USD. 25.000	 G. G. USD. USD.	 12% 12% 10% 10%	 Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses
Línea de crédito para cañicultores Hasta G. 30.000.000 (sola firma) Hasta G. 50.000.000 (personal solidaria) Más de G. 50.000.000 (Hipotecaria o Prendaria)	G. G. G.	17% 15% 13%	Hasta 60 meses

17. OTRAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS INSTITUCIONALES

Dentro del programa de modernización del Banco Nacional de Fomento y con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, la actual administración del Banco (asumida en fecha 21/09/2012) ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, entre las cuales se mencionan:

Imagen corporativa – Presencia de marca

- El trabajo de rebranding de marca o reconstrucción de marca, para lo cual se adoptó un nuevo logotipo institucional que busca potenciar el nombre de forma corta, precisa y concisa para fijarse en la mente del consumidor, añadiendo un slogan vinculante que involucra sentimientos de pertenencia: *"nuestro banco"*. En el logo se han incorporado los colores patrios, que representan confianza, seriedad y transparencia, además de esperanza, presencia y futuro.

- La renovación de la imagen institucional que incluye la del sitio web (www.bnf.gov.py) y otros sistemas de comunicación a partir de la implementación del nuevo logo, como folletería, banners, avisos publicitarios, hojas membretadas oficiales, tarjetería, chequeras, etc. Asimismo, dicha renovación se aplicó a la cartelería de fachada en todos los locales del Banco, con un formato estándar de estructura de hierro y lona tensada para fachadas modernas y letras corpóreas en chapa doblada pintada con iluminación LED para edificios antiguos o históricos.

- La campaña comunicacional dirigida por un slogan: "*Creo y Puedo*", que busca potenciar la idea de que en Paraguay se puede lograr el éxito, por lo que en una primera fase la misma fue direccionada al llamado marketing interno con el objetivo de penetrar en la mente del funcionario del BNF. La campaña se sensibilizó adicionalmente en el intranet con mensajes y gráficas dirigidas a todos los funcionarios del Banco, asimismo, dirigida al público en general a través de la publicidad en espacios externos como cajeros automáticos, carteles, eventos, etc.

- La participación en eventos importantes donde se exhibe el progreso del país, como la Expo Santa Rita, Expo Norte y la tradicional Expo Feria de Mariano Roque Alonso, marcando presencia con stands de vanguardia y líneas de crédito exclusivos para cada evento. La finalidad es lograr recuperar espacio y cercanía con los productores, valioso vínculo entre el Banco de desarrollo del país y los actores económicos de cada zona geográfica.

Infraestructura

- La migración del servidor POWER 5 al POWER 7, tecnología que otorga al Banco Nacional de Fomento una mayor eficiencia en sus operaciones, teniendo en cuenta que para cobro de salarios y subsidios más de 400.000 usuarios realizan sus operaciones por la red bancaria del BNF.

- La mejora edilicia de las sucursales del interior del país, a través de refacciones varias a 45 sucursales hasta la fecha.

- La ampliación de la cobertura geográfica del Banco aumentando el número de sucursales y CAC, de 58 a 69 de septiembre/2012 a setiembre/2014; así como el número de cajeros automáticos en todo el país, que pasó de 146 a 203 en dicho periodo.

Mejoramiento y ampliación de herramientas de gestión

- Se ha realizado una reestructuración orgánica y funcional con el fin de mejorar la gestión, dar cumplimiento a las recomendaciones del ente supervisor, así como lograr los objetivos delineados en el marco de los planes estratégicos y operativos del Banco Nacional de Fomento.

- El Consejo de Administración autorizó la emisión de Bonos Nominativos de Fomento, por un monto de G. 50.000.000.000.- (cincuenta mil millones de guaraníes) para su negociación directa con el Instituto de Previsión Social. Con esto se logró una captación que permite propiciar el impulso a los proyectos y programas de inversión del sector productivo nacional a un plazo mucho mayor del que se ofrecía anteriormente.

- Como resultado de la gestión ante el Congreso Nacional, por Ley N° 4843 del 11 de diciembre de 2012, se dispuso elevar el monto prestable de US$ 500.000 a US$ 2.000.000. Con esta determinación el Banco se adecua a la demanda actual existente en el mercado financiero en los sectores industrial, agrícola, pecuario y forestal.

- Después de 30 años se ha actualizado el Estatuto del Personal de la entidad, como herramienta fundamental para el buen desempeño de los recursos humanos, el cual tiene por objeto establecer normas de relacionamiento entre el BNF y sus funcionarios, conteniendo los delineamientos generales sobre los derechos y las obligaciones vigentes.

- La institución ha suscripto un contrato de préstamo por un importe total de U$S 5.720.000 con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre el Programa de apoyo a la modernización y el fortalecimiento institucional, cuyo objetivo es mejorar la capacidad de gestión del Banco que permita incrementar el financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) y sectores de menores ingresos, así como la mejora de la gestión de riesgos (operativos y de crédito) y la modernización tecnológica y de infraestructura de la Institución.

Proyecto de apertura de sucursales del BNF en el exterior

- En consideración a la gran cantidad de compatriotas que emigraron al exterior en busca de trabajo con la esperanza de enviar dinero a sus familiares radicados en el Paraguay, para cuyo efecto se han endeudado en el país por los costos del viaje, surge la necesidad de habilitar sucursales del BNF en varias localidades del exterior que faciliten las remesas de dinero a costos razonables. Esto, en el marco del compromiso y responsabilidad social de la Institución.

- En este contexto, atendiendo a que estas personas se dedican a la prestación de servicios con mínimas remuneraciones y alto costo de vida, reduciéndose considerablemente el monto enviado a sus familiares, el cual también debe ser aplicado al pago de sus deudas con el agravante del alto costo de envío (18% aproximadamente), el BNF proyecta la habilitación de sucursales en distintos puntos del exterior, como España y Argentina.

- Así, por nota SB. SG. N° 00781/2013 del 15 de julio de 2013, la Superintendencia de Bancos expresa que el Banco puede proseguir los trámites para la apertura de Cajas Operativas o similares, ante las instituciones que correspondan, en Argentina y España.

CONCLUSIÓN

Al 30 de setiembre de 2014, se destacan:

- ✓ La consolidación de la confianza del público en el Banco, que se ve reflejada en el aumento en 19,12 % del saldo total de los depósitos del público, comparativamente con el registrado al cierre del ejercicio anterior.

- ✓ El crecimiento sostenido de la cartera vigente de préstamos, alcanzando a setiembre/2014 un 11,27% de aumento con respecto al saldo de diciembre/2013.

- ✓ El índice de morosidad (2,20%) se mantiene reducido, cercano al promedio del sistema bancario, aun cuando a setiembre/2014 se registró un incremento de 0,42 p.p. con relación al índice de cierre del ejercicio/2013.

- ✓ El patrimonio neto de la Institución que evidencia una evolución auspiciosa, cerrando a setiembre/2014 con un incremento del 22,44% con relación al registrado a diciembre del año anterior.

- ✓ La solvencia patrimonial que se refleja en el nivel del índice alcanzado (39,35%), el cual es muy superior al mínimo legal (12%) exigido actualmente a los Bancos del Sistema Financiero Nacional.

- ✓ Un nivel de utilidad muy auspicioso de ₲ 155.744 millones que constituye el 129,47% de la utilidad obtenida al cierre del ejercicio 2013 y el 128,71% de la cifra fijada como meta para el cierre del presente ejercicio.

- ✓ El índice de liquidez (1,12) supera la relación 1:1, consolidando la solvencia financiera de corto plazo de la Institución, siendo a esta fecha de corte superior en 0,08 p.p. al índice obtenido a diciembre de 2013.

- ✓ En materia de pagos de subsidios a beneficiarios de programas coordinados por distintas Secretarías de Estado, se han canalizado a través del Banco hasta el 30 de setiembre de 2014 un total de ₲ 819.625 millones, destinados a 245.879 beneficiarios, aproximadamente.

- ✓ El gran número de cuentas y clientes atendidos a través de las oficinas del Banco en todo el país, ya sea en operaciones activas y pasivas, como para el pago de asistencias canalizadas a través de la Institución, dan cuenta del enorme caudal de operaciones realizadas, lo cual se refleja también en el total de fondos movilizados mensualmente.

- ✓ La contribución del BNF a la bancarización de una gran parte de la población económica nacional, acorde a su papel de banca de desarrollo, teniendo en cuenta la gran cantidad de personas a las que la Institución presta servicios, ya sea a través de operaciones activas y pasivas como de servicios especiales, programas del gobierno y cuentas judiciales. En este sentido, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero, como por ejemplo la dirigida a los Microempresarios de mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización.

- ✓ La diversificación de las líneas de crédito disponibles, con la habilitación de nuevas ofertas entre las que se citan las destinadas a los siguientes fines: Proyectos forestales, Pro Pymes, Pro Regadío, Reposición de masa boscosa, Compra de tierras aptas para la producción, Microempresarios de mercados municipales, Microempresarios sector confecciones, Compra de deudas, Cañicultores, entre otros.

- ✓ La amplia cobertura geográfica del BNF a través de su red de sucursales y centros de atención al cliente (69 a septiembre/2014), ventaja estratégica que lo ubica en los primeros lugares en cuanto a cantidad de sucursales en todo el país, según la publicación de la Superintendencia de Bancos.

- ✓ Los niveles bastante favorables de la mayoría de las cifras del BNF, comparándolas con el promedio del Sistema Bancario, conforme a la última publicación de Indicadores de la Superintendencia de Bancos.

- ✓ La mejora en la calificación de riesgo del Banco, conforme se desprende del último informe presentado por la firma Solventa S.A. Calificadora de Riesgos. La solvencia de la entidad ha sido calificada en categoría "**AA-py"** y tendencia "**Estable"** al 31/12/2013, así como su seguimiento y actualización trimestral al 30/09/2014, lo que implica una mayor calificación con relación a años anteriores cuando la calificación era "A+py" tendencia "Fuerte".

- ✓ El programa de modernización del BNF, con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, para lo cual la actual administración ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, como lo concerniente a la renovación del logo y slogan, imagen edilicia, cartelería, papelería, etc. Con este mismo fin se ha migrado a un nuevo servidor informático que otorga mayor eficiencia en las operaciones así como se ha renovado la estructura orgánica y el Estatuto del Personal; asimismo, se ha aumentado la cantidad de Sucursales, CAC y Cajeros Automáticos en todo el país y se avanza en las gestiones para el establecimiento de sucursales en el exterior, entre otros.

ANEXOS

ANEXO 1: SUCURSALES Y CENTROS DE ATENCION AL CLIENTE

Sucursales	Dirección	Teléfono	Fax
ENCARNACION	Mcal. López Nº 302 e/Juan León Mallorquín	071-203850	071-202243
VILLARRICA	Alejo Garcia Nº 796 e/Gral. Diaz	0541-42722	0541-42325
CONCEPCION	Cerro Corá Nº 621 c/ Pte. Franco	0331-242310	0331-242528
PEDRO JUAN CABALLERO	Avda. Gaspar R.de Francia Nº 1202 c/Gral. Diaz	0336-273680	0336-272206
CORONEL OVIEDO	Tuyutí Nº 177 c/ Blas Garay	0521-202201	0521-202387
CIUDAD DEL ESTE	Avda. San Blas Nº 565	061-500320/234	061-512315
PILAR	Palma Nº 490 c/ 14 de Mayo	0786-232504	0786-232305
SAN IGNACIO MISIONES	Mcal. Estigarribia Nº 302 esq. Mcal. López	0782-232295	0782-232607
CORONEL BOGADO	Mcal. Estigarribia Nº 1160 c/ A. Riquelme	0741-252201	0741-252201
HOHENAU	Guillermo Closs 2335 c/ Dr. Sadoff y Reverchon	0775-232231	0775-232660
CARAPEGUA	Avda. Mcal. López Nº 402 c/ Mcal. Estigarribia	0532-212201	0532-212201
SAN LORENZO	Cnel. Romero c/ Ruta Mcal. Estigarribia	585004-582297	582207/586345
EUSEBIO AYALA	Independencia Nacional Nº 715 c/ Acosta Ñú	0514-215226	0514-215226
SAN JUAN NEPOMUCENO	Humaitá Nº 564 e/ Curupayty y Cerro León	0544-320003	0544-320344
SAN JUAN BAUTISTA MISIONES	Av. Monseñor E. Rojas 410 c/Mcal. López	081-212262	081-212799
YUTY	Tte. Oscar Caballero 1135 c/Capitán M. Brizuela	0547-257205	0547-257205
VILLA DE SAN PEDRO	Avda. B. Zelada Nº 1637 esq. Independencia	0342-222339	0342-222297
SAN ESTANISLAO	14 de Mayo Nº 778 c/ Padre Molas	0343-420262	0343-420201
SALTO DEL GUAIRA	Osvaldo Fernández esq. Defensa Nacional	046-242207	046-242398
CAAGUAZU	Gral. Bernardino Caballero 301 esq. Dr. Delfín Chamorro	0522-42208	0522-42408
LOMA PLATA	Avda. Central Nº 22 esq. Las Palmas	0492-252515	0492-252515
NUEVA ESPERANZA	Las Residentes km. 135 y Salto del Guairá	046-420134	046-420134
CAACUPE	Avda. Concepción c/Venancio Pino	0511-242231	0511-243232
PARAGUARI	Avda. Fernando de Pinedo y Capitán Casildo Brizuela	0531-432231	0531-433410
YBYCUI	Avda. Gral. Bernardino Caballero 755 e/Tte. Jorge Báez	0534-226389	0534-226389
ITACURUBI DEL ROSARIO	Mcal. López Nº 501 esq. Pedro Juan Caballero	0518-20003	0518-20003
CAAZAPA	Silvio Chamorro c/Cacique Ñandeguá	0542-232292	0542-232292
HORQUETA	Avda. Mcal. López esq. M. Carmelo Peralta	032-222550	032-222207
SAN PEDRO DEL PARANA	Capitán Leguizamón e/Uruguay	074-220001	074-220001
FRAM	Mcal. Estigarribia c/Bernardino Benítez e Itapúa	0761-265208	0761-26355
JUAN LEON MALLORQUIN	Gral. Bernardino Caballero e/Padre B.Otte y 14 de Mayo	0675-265231	0675-265760
VILLA DEL ROSARIO	Carlos A. López Nº 415 esq. Tte. Pando	044-213202	044-213202
HERNANDARIAS	Avda. Acosta Ñú esq. Aquidabán	0631-22268	0631-22968
CAPITAN BADO	Municipalidad de Capitán Bado	0372-30258	0372-30258

CORPUS CHRISTI	Avda. Mcal. López e/Mcal. Estigarribia y Concepción	0345-225206	0345-225206
CAPITAN MEZA	Avda. Aviadores del Chaco y Capitán Meza	0768-295510	0768-295510
SANTA RITA	Avda. José Gaspar Rodríguez de Francia c/ Ruta VI	0673-220150	0673- 220303
SANTA ROSA MISIONES	Pte. Franco e/14 de Mayo	0858-285401	0858-285401
CURUGUATY	Dr. Eusebio Ayala c/ Paraguayo Independiente	048-210320	048-210320
J.EULOGIO ESTIGARRIBIA	Ruta 7 entre Carlos A. López y José A. Flores	0528-222 239	0528-222 239
NATALIO	Natalio Km 10	0765-206020	0765-206020
CHORE	Antoliano Díaz Morel (Centro Urbano)	0432-250178	0432-250001
TOMAS ROMERO PEREIRA	Avda. María Auxiliadora y Mcal. Estigarribia	0764-20002	0764-20210
SANTA ROSA DEL AGUARAY	Ruta Nº 11 María de Lara e/Prof. Pedro González	0350-219450	0350-219451
MARIANO ROQUE ALONSO	Ruta Transchaco (Supermercado Luisito)	740-760	740-760
QUINTA AVENIDA	Avda. Quinta c/Paraguarí	373-593	374-668
ITAUGUA	Ruta Mcal. Estigarribia y Tte. Gutierrez	0294-220524	0294-220524
ANDE	Avda. España 1268 y Padre Cardozo	224-486	224-486
MERCADO DE ABASTO	Epifanio Méndez Fleitas c/ Defensores del Chaco	501-926	501-926
MERCADO Nº 4	Perú Nº 1087 e/Rca. de Colombia y Tte. Fariña	212-147	223-282
LUQUE	14 de Mayo N° 31 c/Gaspar R. de Francia	640 972 641 098	640 972 641 098

Centros de Atención al Cliente	Dirección	Teléfono	Fax
HIPERMERCADO LUISITO	Avda. Eusebio Ayala - Km 4	503-023	503-023
AYOLAS	Centro Comercial Villa Permanente	072-222598	072-222598
MAYOR OTAÑO	Centro Comunitario	0671-20111	0671-20111
ITURBE	Asunción c/Ecuador	0546-256369	0546-256369
LA COLMENA	Callao c/Itapúa	0537-223209	0537-223209
ARROYOS Y ESTEROS	Gral. Bernardino Caballero Nº 59	0510-272106	0510-272106
FULGENCIO YEGROS	Primeros Colonos Nº 200 c/Natalia Bruel	0545-254377	0545-254377
ITACURUBI DE LA CORDILLERA	Julia Miranda Cueto Nº 330 c/ Capitán Aguilera	0518-20003	0518-20003
PIRIBEBUY	Gral. Diaz y Cte. Pedro Pablo Caballero. Centro	0515-212242	0515-212242
YHU	Julia Miranda Cueto de Estigarribia N° 242	0242-4191603	0242-4191603
YBY YAU	Avda. Cerro Corá y Acosta Ñú	021-419 1699 (Int.)	021-419 1699 (Int.)
SANTA FE DEL PARANA	Avda. 11 de julio e Independencia Nacional	021-419 1399 (Int.)	021-419 1399 (Int.)
GUAYAYBI	Ruta N° 3 Elizardo Aquino	0431-200003	0431-200003
JUAN MANUEL FRUTOS	Avda. Independencia Nacional e/ Ceferino Rodríguez y Junior Francisco Villalba	0524-225300	0524-225300
MERCADO DE ABASTO	Avda. Defensores del Chaco c/Pycasú	501-926 IP 5220	501-926 IP 5220
MINGA GUAZU	Mcal. Estigarribia e/María Auxiliadora	064 - 420980	064 - 420980
NUESTRA SRA. DE LA ASUNCION	Nuestra Señora de la Asunción y Haedo. Asunción	419 1824	419 1805
25 DE MAYO Y YEGROS	25 de Mayo y Yegros. Asunción	443 598	419 1120

ANEXO 2: CAJEROS AUTOMATICOS

N°	ID	NOMBRE	UBICACIÓN
1	T011	ATM CENTRO DE SERVICIOS 1	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
2	T012	ATM CENTRO DE SERVICIOS 2	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
3	T024	ATM CENTRO DE SERVICIOS 3	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
4	T026	ATM CENTRO DE SERVICIOS 4	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
5	T070	ATM CENTRO DE SERVICIOS 5	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
6	T103	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
7	T108	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
8	T110	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
9	T052	ATM CONGRESO NACIONAL 1	14 DE MAYO Y AVDA. REPUBLICA
10	T154	ATM CONGRESO NACIONAL 2	14 DE MAYO Y AVDA. REPUBLICA
11	T032	ATM LUISITO FELIX BOGADO	AVENIDA FELIX BOGADO
12	T035	ATM LUISITO II -FELIX BOGADO	AVENIDA FELIX BOGADO
13	T088	ATM MINISTERIO DE SALUD PUBLICA	MSP Y BS
14	T022	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 1	GRAL.SANTOS Y MANUEL DOMINGUEZ
15	T086	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 2	GRAL.SANTOS Y MANUEL DOMINGUEZ
16	T113	ATM HOSPITAL RIGOBERTO CABALLERO	HOSPITAL RIGOBERTO CABALLERO
17	T067	ATM MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COM.	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
18	T004	ATM SHOPP.VILLA MORRA 1	M.LOPEZ Y CHARLES DEGULLE
19	T049	ATM SHOPP.VILLA MORRA 2	MCAL.LOPEZ C/CHARLES DE GAULLE
20	T109	ATM SALEMMA CARMELITAS	SAN MARTIN C/ ESPAÑA
21	T040	ATM SHOPPING DEL SOL 1	AVDA.AVIADORES DEL CHACO
22	T127	ATM SHOPPING DEL SOL 2	AVDA.AVIADORES DEL CHACO
23	T072	ATM MACHETAZO M.R.A.3	RUTA TRANSCHACO MRA.
24	T003	ATM PLAZA DE LUQUE 1	LOCAL BNF AL LADO DE LA PLAZA
25	T056	ATM PLAZA DE LUQUE 2	LOCAL BNF AL LADO DE LA PLAZA
26	T071	ATM PLAZA DE LUQUE 3	LOCAL BNF AL LADO DE LA PLAZA
27	T073	ATM LUISITO LUQUE	CORRALES E/TTE ROJAS SILVA
28	T034	ATM SUP.STOCK IPS 1	SACRAMENTO Y DR. LUBETICH
29	T058	ATM SUP.STOCK IPS 2	SACRAMENTO Y DR. GUBETICH
30	T044	ATM SUP.STOCK TERMINAL 1	RCA. ARGENTINA C/PILAR
31	T018	ATM SUP.STOCK TERMINAL 2	RCA. ARGENTINA C/PILAR
32	T023	ATM STOCK CACIQUE LAMBARE	AVENIDA CACIQUE Y HERNAN CORTES
33	T087	ATM LUISITO 4 MOJONES	CEFERINO RUIZ ESQ. ALGODONAL
34	T096	ATM LUISITO 4 MOJONES 2	CEFERINO RUIZ ESQ. ALGODONAL
35	T030	ATM SUP.REAL ACCESO SUR	RUTA NEMBY (ACCESO SUR)
36	T017	ATM SUP.REAL CIUDAD DE NEMBY	INDEPENDENCIA N. Y 9 DE AGOSTO
37	T112	ATM COOPERATIVA NEMBY 1	COOPERATIVA CIUDAD DE NEMBY
38	T114	ATM COOPERATIVA NEMBY 2	COOPERATIVA CIUDAD DE NEMBY
39	T128	ATM COOP.NEMBY SAN ANTONIO 1	CDTE BOQUERÓN C/ S.ANTONIO
40	T137	ATM COOP.NEMBY SAN ANTONIO 2	CDTE BOQUERÓN C/ S.ANTONIO
41	T089	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 1	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
42	T090	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 2	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
43	T123	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 3	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
44	T124	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 4	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES

45	T027	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 1	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
46	T031	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 2	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
47	T020	ATM SHOPP. MULTIPLAZA 3	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
48	T125	ATM PUNTO FARMA FDO.DE LA MORA 1	AV. MCAL LOPEZ E/LAPACHO
49	T126	ATM PUNTO FARMA FDO. DE LA MORA 2	AV. MCAL LOPEZ E/LAPACHO
50	T016	ATM SUP.REAL FDO.DE LA MORA	RUTA MCAL.ESTIGARRIBIA KM.8
51	T111	ATM SUP.SALEMMA KM.9 S.LORENZO	SALEMMA KM.9
52	T051	ATM SUP.STOCK SAN LORENZO	JULIA M. CUETO Y DEL AGRONOMO
53	T059	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 1	LOCAL MACHETAZO S.L.
54	T079	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 2	LOCAL MACHETAZO S.L.
55	T041	ATM SUP.ESPANA KM.14 S.LORENZO 1	RUTA II KM 14
56	T069	ATM SUP.ESPANA S/LORENZO KM14 2	RUTA MCAL/ESTIGARRIBIA KM14
57	T100	ATM ESPAÑA CAPIATA 1	RUTA 2 KM 19.5
58	T101	ATM ESPAÑA CAPIATA 2	RUTA 2 KM 19.5
59	T158	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 1	KM 16,8 RUTA 1
60	T159	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 2	KM 16,8 RUTA 1
61	T147	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 1	SEDE CENTRAL LAMBARE
62	T148	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 2	SEDE CENTRAL LAMBARE
63	T007	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 1	AVENIDA 5TA Y TACUARY
64	T009	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 2	5TA.AVENIDA Y TACUARY
65	T102	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 3	AVENIDA 5TA Y TACUARY
66	T074	ATM LUISITO M.R.A. 1	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
67	T075	ATM LUISITO M.R.A. 2	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
68	T144	ATM LUISITO M.R.A. 3	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
69	T145	ATM LUISITO M.R.A. 4	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
70	T013	ATM SUC.BNF ITAUGUA 1	SUC.BNF ITAUGUA
71	T134	ATM SUC.BNF ITAUGUA 2	SUC.BNF ITAUGUA
72	T135	ATM SUC.BNF ITAUGUA 3	SUC.BNF ITAUGUA
73	T028	ATM SUC.BNF ENCARNACION 1	SUC.BNF ENCARNACION
74	T107	ATM SUC.BNF ENCARNACION 2	SUC ENCARNACION
75	T168	ATM SUC. BNF ENCARNACION 3	SUC. BNF ENCARNACION
76	T010	ATM SUC.BNF VILLARRICA 1	SUC.BNF VILLARRICA
77	T065	ATM SUC.BNF VILLARRICA 2	BNF SUC.VILLARRICA
78	T092	ATM SUC.BNF VILLARRICA 3	SUC. VILLARRICA
79	T082	ATM SUC.BNF VILLARRICA 4	SUC.BNF VILLARRICA
80	T019	ATM SUC.BNF CONCEPCION 1	SUC.BNF CONCEPCION
81	T053	ATM SUC.BNF CONCEPCION 2	SUC. BNF CONCEPCION
82	T021	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 1	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
83	T037	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 2	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
84	T192	ATM SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO 3	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
85	T008	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 1	SUC.BNF CORONEL OVIEDO
86	T117	ATM SUC.BNF CORONEL OVIEDO 2	SUCURSAL BNF DE CNEL OVIEDO
87	T081	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 3	SUC.BNF CORONEL OVIEDO
88	T190	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 4	SUC. BNF CNEL. OVIEDO
89	T191	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 5	SUC. BNF CNEL. OVIEDO
90	T029	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 1	SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE
91	T061	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 2	BNF CIUDAD DEL ESTE
92	T062	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 3	BNF CIUDAD DEL ESTE

93	T095	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 4	BNF -CIUDAD DEL ESTE
94	T185	ATM SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE 5	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
95	T186	ATM SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE 6	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
96	T025	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 1	SUC.BANCO FOMENTO PILAR
97	T118	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 2	SUC.BANCO FOMENTO PILAR
98	T042	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 1	SUC BNF SAN IGNACIO MISIONES
99	T091	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 2	SUC BNF SAN IGNACIO MISIONES
100	T104	ATM SUC.BNF CNEL. BOGADO	SUC. BNF CNEL. BOGADO
101	T162	ATM SUC.BNF HOHENAU	MCAL.LOPEZ Y MCAL.ESTIGARRIBIA
102	T033	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 1	SUC.BNF CARAPEGUA
103	T085	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 2	SUC.BNF CARAPEGUA
104	T002	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 1	SUC.BNF SAN LORENZO
105	T006	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 2	SUC.BNF SAN LORENZO
106	T038	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 3	SUC.BNF SAN LORENZO
107	T045	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 5	SUC.BNF SAN LORENZO
108	T046	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 6	SUC.BNF SAN LORENZO
109	T064	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 4	SUC.BNF SAN LORENZO
110	T141	ATM SUC.BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA	SUC.BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA
111	T068	ATM SUC.BNF SAN JUAN NEPOMUCENO	SUC.BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
112	T193	ATM SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO 2	SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
113	T106	ATM SUC.BNF SAN JUAN BAUTISTA	SUC. BNF SAN JUAN BAUTISTA M.
114	T050	ATM SUC.BNF YUTY 1	TTE.CABALLERO Y CAP.BRIZUELA
115	T054	ATM SUC.BNF YUTY 2	TTE.CABALLERO Y CAP.BRIZUELA
116	T043	BNF V.DE S.PEDRO	BNF VILLA DE SAN PEDRO
117	T015	BNF SANTANI 1	SUC.BNF SANTANI
118	T066	BNF SANTANI 2	SUC.BNF SANTANI
119	T196	ATM SALTO DEL GUAIRA	SUC. BNF SALTO DEL GUAIRA
120	T014	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 1	SUC.BNF CAAGUAZU
121	T076	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 2	BNF CIUDAD DE CAAGUAZU
122	T083	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 3	SUC.BNF CAAGUAZU
123	T180	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 1	SUC. BNF LOMA PLATA
124	T179	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 2	SUC. BNF LOMA PLATA
125	T177	ATM MCAL. ESTIGARRIBIA	CIUDAD DE MCAL. ESTIGARRIBIA
126	T197	ATM NUEVA ESPERANZA	SUC. BNF NUEVA ESPERANZA
127	T005	ATM SUC.BNF CAACUPE 1	SUC.BNF CAACUPE
128	T151	ATM SUC.BNF CAACUPE II	SUC.BNF CAACUPE
129	T077	ATM SUC. BNF PARAGUARI	AVDA.PINEDO Y CAP. BRIZUELA
130	T155	ATM SUC.BNF YBYCUI	SUC. BNF YBYCUI
131	T160	ATM SUC.BNF CAAZAPA	SUC. BNF CAAZAPA
132	T202	ATM SUC. BNF CAAZAPA II	SUC. BNF CAAZAPA
133	T175	ATM SUC. BNF HORQUETA	SUC. BNF HORQUETA
134	T173	ATM SUC. BNF SAN PEDRO DEL PARANA	SUC. BNF SAN PEDRO DEL PARANA
135	T174	ATM SUC. BNF FRAM	SUC. BNF FRAM
136	T152	ATM SUC.BNF JUAN L.MALLORQUIN	BNF JUAN L.MALLORQUIN
137	T097	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 1	LOCAL DE LA SUCURSAL
138	T098	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 2	LOCAL DE LA SUCURSAL
139	T198	ATM SUC. BNF CORPUS CHRISTI	SUC. BNF CORPUS CHRISTI
140	T184	ATM SUC. BNF CAPITAN. MEZA	SUC. BNF CTAN. MEZA

141	T099	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 1	LOCAL DE LA SUCURSAL
142	T116	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 2	LOCAL DE LA SUCURSAL
143	T161	ATM SUC.BNF CURUGUATY	SUC. BNF CURUGUATY
144	T199	ATM SUC. BNF CURUGUATY 2	SUC. BNF CURUGUATY
145	T187	ATM SUC. BNF J. EULOGIO ESTIGARRIBIA	SUC. BNF J. EULOGIO ESTIGARRIBIA
146	T183	ATM SUC. BNF NATALIO	SUC. BNF NATALIO
147	T182	ATM CAJA OPER. MAYOR OTAÑO	CAJA OPER. MAYOR OTAÑO
148	T176	ATM SUC. BNF CHORE	SUC. BNF CHORE
149	T138	ATM SUC.BNF TOMAS ROMERO PEREIRA	SUC.BNF TOMAS ROMERO PEREIRA
150	T080	ATM SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY	SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY
151	T203	ATM SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY 2	SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY
152	T204	G.VIA HERNANDARIAS	SUPER GRAN VIA SUPERCARRETERA - Hernandarias
153	T205	G.VIA REMANSITO	SUPER GRAN VIA REMANSITO - CDE
154	T207	MUNICIPALIDAD DE ABAI	CIUDAD DE ABAI
155	T212	BNF SUC. ARROYOS Y ESTEROS	CAC ARROYOS Y ESTEROS
156	T214	BNF GUAYAIBI	CAC BNF YAGUAYVI
157	T213	BNF YBY YAU	MUNICIPALIDAD DE YBY YAU
158	T216	BNF JUAN M. FRUTOS	CAC BNF JUAN MANUEL FRUTOS
159	T221	LA BOMBA STA. TERES	SUPERMERCADO LA BOMBA SANTA TERESA
160	T217	SAN LORENZO SHP.1	SHOPPING SAN LORENZO - SAN LORENZO
161	T218	SAN LORENZO SHP.2	SHOPPING SAN LORENZO - SAN LORENZO
162	T222	BNF ITAC. DE LA CORDILLERA	C.A.C. BNF ITACURUBI DE LA CORDILLERA
163	T230	BNF PIRIBEBUY	C.A.C. BNF PIRIBEBUY
164	T226	BNF YBYCUI 2	SUC. YBYCUI
165	T225	BNF CONCEPCION 3	SUC. CONCEPCION
166	T233	BNF CONCEPCION 4	SUC. CONCEPCION
167	T234	BNF CONCEPCION 5	SUC. CONCEPCION
168	T229	BNF CAPITAN BADO	SUC. CAPITAN BADO
169	T231	BNF ITURBE	CAC BNF ITURBE
170	T232	BNF YEGROS	CAC BNF YEGROS
171	T219	BNF BUENA VISTA	CIUDAD DE BUENA VISTA – MUNICIPALIDAD
172	T215	BNF YHU	CIUDAD DE YHU – HOTEL JARESP
173	T236	BNF V.DE S.PEDRO 2	SUC. BNF VILLA DE SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYU
174	T238	BNF SANTANII 3	SUC. BNF SANTANI
175	T240	PUEBLO LAMBARE	SUPERMERCADO EL PUEBLO – LAMBARE
176	T239	BNF CAAGUAZU 4	SUC. BNF CAAGUAZU
177	T244	ABASTO NORTE 1	ABASTO NORTE – LIMPIO
178	T245	ABASTO NORTE 2	ABASTO NORTE – LIMPIO
179	T223	BNF I.DEL ROSARIO	SUC. BNF ITACURUBI DEL ROSARIO
180	T224	BNF V.DEL ROSARIO	SUC. BNF VILLA DEL ROSARIO
181	T220	BNF ST.ROSA MISION	SUC. BNF SANTA ROSA MISIONES
182	T254	BNF AYOLAS	CAC BNF AYOLAS
183	T242	PUEBLO M.R.A.	SUPERMERCADO EL PUEBLO – MARIANO R. ALONSO
184	T241	EL PUEBLO FDO.	SUPERMERCADO EL PUEBLO – FERNANDO DE LA MORA
185	T255	BNF LA COLMENA	CAC BNF LA COLMENA
186	T256	BNF YPACARAI	SUPERMERCADO YPACARAI – YPACARAI
187	T259	LUISITO LIMPIO 1	HIPERMERCADO LUISITO – LIMPIO
188	T260	LUISITO LIMPIO 2	HIPERMERCADO LUISITO – LIMPIO

189	T262	BNF STA.FE DEL PAR	CAC BNF SANTA FE DEL PARANA
190	T261	BNF VILLA FLORIDA	CIUDAD DE VILLA FLORIDA – MUNICIPALIDAD
191	T263	BNF LUQUE 1	SUC. BNF LUQUE
192	T264	BNF LUQUE 2	SUC. BNF LUQUE
193	T265	BNF LUQUE 3	SUC. BNF LUQUE
194	T267	BNF PILAR 3	SUC. BNF PILAR
195	T266	BNF SHOP MUN PILAR	SHOPPING MUNICIPAL DE PILAR
196	T268	BNF SAPUCAI	CIUDAD DE SAPUCAI – MUNICIPALIDAD
197	T271	BNF TOMAS ROMERO 2	SUC. BNF TOMAS ROMERO PEREIRA
198	T269	BNF EDELIRA	CIUDAD DE EDELIRA – MUNICIPALIDAD
199	T145	BNF PARAGUARI 2	SUC. BNF PARAGUARI
200	T275	BNF HORQUETA 2	SUC. BNF HORQUETA
201	T274	BNF MUNIC. LORETO	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE LORETO
202	T072	BNF EXPO NORTE	STAND BNF EXPO NORTE - CONCEPCION
203	T036	BNF MINGA GUAZU	CAC BNF MINGA GUAZU

ANEXO 3: CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO
Enero a Setiembre de 2014

INTERNACIONAL:

Nº	Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de part.
1	21-01-14	CURSO DE ESPECIALIZACION TECNICA EN DOMOTICA	E. LEWKOWITZ SRL	Alemania	2
2	20-02-14	XIV CONFERENCIA ANUAL DE FIBA PARA LA PREVENCION DEL LAVADO DE DINERO	FIBA - Asociación de Banqueros Internacional de la Florida	Miami	2
3	28-04-14	PASANTIA EN EL BANCO NACIONAL DE DESEMVOLVIMIENTO ECONOMICO Y SOCIAL - BNDES	BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimiento Económico y Social	Brasil	8
4	08-05-14	44º ASAMBLEA GENERAL ALIDE	ALIDE	Colombia	2
5	15-05-14	XVIII CONGRESO LATINAMERICANO DE AUDITORIA INTERNA Y EVALUACION DE RIESGOS - CLAIN 2014	FELABAN	Argentina	4
6	21-05-14	SEGUNDO CONGRESO DE PREVENCION DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO DE LAS AMERICAS	MVA RISKS	Uruguay	3
7	27-05-14	PROGRAMA INTERNACIONAL DE CERTIFICACION DE ESPECIALISTAS EN GESTION POR PROCESO PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	ALIDE	Perú	3
8	02-06-14	XII PROGRAMA INTERNACIONAL ICO DE DIRECTIVOS EN BANCA DE DESARROLLO	ICO - ALIDE	España	1
9	04-06-14	CITI LATIN AMERICAN CORRESPONDENT BANKING FORUM	Citi Bank Center Tampa	E.E.U.U.	3
10	06-06-14	BARCELONA/04 MONITORING SYMPOSIUM 2014	Barcelona/04 Computing Group	Argentina	2
11	04-08-14	XIX SEMINARIO INTERAMERICANO SOBRE AUDITORÍA FORENSE EN PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO	The Interamerican Center of Bussines Administration, Accounting and Public Management	Las Vegas	1
12	06-08-14	5ta. EDICION DE CARDS & PAYMENTS LATIN AMERICAN	Next Bussines Media	Miami	2

13	12-08-14	SEMINARIO TALLER SOBRE RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ COMO HERRAMIENTA GERENCIAL DE LA BANCA	ALIDE	Lima	1
14	04-09-14	PROGRAMA DE EXTENSION ACADEMICA DE REALIDAD INTERNACIONAL - CURSO DE ESPECIALIZACION DE INTELIGENCIA ESTRATEGICA.	Instituto de Altos Estudios Estratégicos - IAEE	BOGOTA	2
15	10-09-14	XIV CONGRESO LATINO AMERICANO DE TECNOLOGIA BANCARIA - CLAB	ASOCIACION BANCARIA DE PANAMA	PANAMA	1
16	10-09-14	6º SEMINARIO INTERNACIONAL DE CUMPLIMIENTO.	BCS Business Complianse Solutions	BUENOS AIRES	1
17	11-09-14	5to. CONGRESO IBEROAMERICANO DE CEREMONIAL, RELACIONES PÚBLICAS, HOSPITALIDAD, IMAGEN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS.	Centro Interdisciplinario de Estudios Culturales CIDEC	Buenos Aires	3
18	21-09-14	XXIX CONGRESO DE SEGURIDAD BANCARIA - CELAES 2014	Asociación de Banqueros de la Florida - USA	MIAMI	1
19	24-09-14	SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE RIESGO Y SEGURIDAD - PREVENCION DEL FRAUDE	VISA INTERNACIONAL	MIAMI	1
TOTAL PARTICIPANTES					**43**

NACIONAL:

Nº	Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de part.
1	10-01-14	DIPLOMADO INTERNACIONAL EN PREVENCION Y CONTROL DEL RIESGO DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO	SEPRELAD - AYCA	Asunción	5
2	12-02-14	CURSO TALLER SOBRE LAS NUEVAS MODIFICACIONES DEL IVA - EJERCICIOS Y LLENADO DEL FORMULARIO 120	Colegio de Contadores del Paraguay	Asunción	1
3	21-02-14	CURSO DE MAESTRIA EN PLANIFICACION Y CONDUCCION ESTRATEGICA NACIONAL (CMPCEN)	IAEE - Instituto de Altos Estudios Estratégica	Asunción	1
4	28-02-14	SERVICIO DE CAPACITACION Y MEJORA CONTINUA EN LA CALIDAD DE ATENCION AL CLIENTE DEL BNF	HSE Herramientas y Soluciones Empresariales SRL.	Concepción	37
5	03-03-14	SEMINARIO TALLER - IMPUESTO A LA RENTA PERSONAL	OEC - Organización Especializada en Capacitación	Asunción	6
6	04-03-14	TECNICATURA EN ADMINISTRACION BANCARIA	INABANC	Asunción	3
7	06-03-14	CURSO SOBRE LAS NUEVAS MODIFICACIONES TRIBUTARIAS VIGENTES	OEC - Organización Especializada en Capacitación	Asunción	20

8	13-03-14	CURSO DE POSGRADO EN DERECHO PROCESAL Y ESTRATEGIA DE LITIGACION	La Ley Paraguaya SA. y Thomson Reuters	Asunción	3
9	13-03-14	CURSO DE IMPUESTO A LA RENTA PERSONAL	Colegio de Contadores del Paraguay	Asunción	3
10	18-03-14	CURSO SOBRE RESPONSABILIDAD PENAL DEL FUNCIONARIO PUBLICO	OEC - Organización Especializada en Capacitación	Asunción	9
11	21-03-14	TALLER MUJER QUIERES REINVENTARTE	INABANC	Asunción	3
12	21-03-14	CURSO MCSA WINDOWS SERVER 2012	ISILTESCH	Asunción	2
13	21-03-14	IRAGRO - IMPUESTO A LA RENTA DE ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	INABANC	Asunción	39
14	21-03-14	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION DE LAVADO DE BIENES FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACION DE ARMAS DE DESTRUCCION		Saltos del Guaira	17
15	22-03-14	SEMINARIO TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	INABANC	Asunción	21
16	26-03-14	CURSO DE POSGRADO ESPECIALIZACION EN AUDITORIA Y CONTROL DE GESTION	UNE - Universidad del Este	Ciudad del Este	1
17	31-03-14	CURSO ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE SOFTWARE - SQA	CCS - Centro de Calidad de Software	Asunción	3
18	01-04-14	CURSO DE POSGRADO ESPECIALIZACION EN AUDITORIA Y CONTROL DE GESTION	UNE - Universidad del Este	Ciudad del Este	1
19	04-04-14	CURSO DE GESTION AGIL DE PROYECTOS DE SOFTWARE - SCRUM	CCS - Centro de Calidad de Software	Asunción	3
20	08-04-14	CURSO TALLER AVANZADO DE RIESGO OPERATIVO	Consutoria Best Practice	Asunción	2
21	10-04-14	SEMINARIO EL FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO	IPDP - Instituto Panamericano de Derecho Procesal	Asunción	7
22	12-04-14	SEMINARIO TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	Oscar Luis Urdapilleta Garcia	Asunción	28
23	25-04-14	CURSO DE CAPACITACION PARA PREVENCION LD/FT/FP Y ALCANCES DE LA RESOLUCION Nº 349/2013 DE LA SEPRELAD	Raul Reyes Rivas	Asunción	60
24	26-04-14	SEMINARIO TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	Osca Luis Urdapilleta García	Asunción	26
25	24-04-14	SEMINARIO SOBRE SOCIEDAD ANONIMA - SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	OEC - Organización Especializada en Capacitación	Asunción	3

26	03-05-14	SEMINARIO TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	Lic. Oscar Urdapilleta	Asunción	25
27	06-05-14	PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATE (PMA)	Banco Interamericano de Desarrollo - BID	Asunción	6
28	08-05-14	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION DE LAVADO DE BIENES FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACION DE ARMAS DE DESTRUCCION		Sucursal Santa Rita	41
29	10-05-14	SEMINARIO TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	Lic. Oscar Urdapilleta	Asunción	31
30	16-05-14	EQUIPO DE ALTO RENDIMIENTO Y LIDERAZGO EFECTIVO	META Consultora	Asunción	48
31	20-05-14	SEMINARIO INTERNACIONAL SISTEMA DE GESTION DE RIESGOS CUATITATIVOS	SICAV SRL Consultora	Asunción	4
32	21-05-14	CURSO TESTING DE SOFTWARE	CCS - Centro de Calidad de Software	Asunción	2
33	24-05-14	SEMINARIO TALLER DE GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	Licenciado Oscar Urdapilleta	Asunción	31
34	24-05-14	ANALISIS Y CLASIFICACION DE RIESGOS CREDITICIOS	INABANC	Asunción	3
35	26-05-14	CONFERENCIA MAGISTRAL LA GESTION MODERNA DEL CAPITAL HUMANO	Colegio de Graduados en Ciencias Administrativas del Paraguay	Asunción	1
36	31-05-14	SEMINARIO TALLER DE GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	Lic. Oscar Urdapilleta	Asunción	30
37	03-06-14	CURSO ADMINISTRACION DE REQUERIMIENTOS CON CASOS DE USO	CCS - Centro de Calidad de Software	Asunción	3
38	03-06-14	SEMINARIO TALLER OPERACIONES ESTRUCTURADAS Y PROJECT FINANCE EN LA BANCA	ALIDE	Asunción	2
39	05-06-14	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION DE LAVADO DE BIENES FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACION DE ARMAS DE DESTRUCCION		Carapeguá	41
40	05-06-14	XVIII CONGRESO NACIONAL DE CONTADORES Y IX SEMINARIO REGIONAL	Colegio de Contadores del	Asunción	12

		INTERAMERICANO DE CONTABILIDAD	Paraguay		
41	07-06-14	XVIII CONGRESO NACIONAL DE CONTADORES Y IX SEMINARIO REGIONAL INTERAMERICANO DE CONTABILIDAD	Colegio de Contadores del Paraguay	Asunción	35
42	13-06-14	CURSO DE ATENCION AL CLIENTE	INABANC	Asunción	53
43	14-06-14	SEMINARIO TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	Licenciado Oscar Luis Urdapilleta García	Asunción	31
44	14-06-14	SEMINARIO DE EXCEL FINANCIERO (MODULO 1 Y 2)	EDAN	Asunción	4
45	14-06-14	CURSO DE INGLES	CCPA - Centro Cultural Paraguayo Americano	Asunción	1
46	14-06-14	SEMINARIO TALLER DE ANALISIS Y EVALUACION DE CREDITOS	INABANC	Asunción	41
47	16-06-14	ANALISIS SOCIOECONOMICO DE GENERO Y LUCHA CONTRA EL HAMBRE	Ministerio de la Mujer	Asunción	2
48	17-06-14	PRIMER SIMPOSIO INTERNACIONAL HACIA UNA ALIANZA ENTRE PARAGUAY Y COREA	Fundación Paz Global	Asunción	1
49	17-06-14	CAPACITACION DE USO DE SOFTWARE	TRONIX SRL	Asunción	7
50	19-06-14	CONFERENCIA INTERNACIONAL DE LOGISTICA	Cámara de Comercio Paraguayo - Argentina	Asunción	2
51	28-06-14	CURSO DE FORMACION INICIAL DE CAJERO	INABANC	Asunción	7
52	15-07-14	CURSO INTENSIVO DE ANALISIS DE PRESUPUESTOS Y FLUJO DE CAJA	BURSAL - ASESORIA & SERVICIOS	Asunción	4
53	06-08-14	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION DE LAVADO DE BIENES FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACION DE ARMAS DE DESTRUCCION	Lic. Federico Cabral Riveros	Asunción	26
54	22-08-14	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION DE LAVADO DE BIENES FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACION DE ARMAS DE DESTRUCCION	Lic. Federico Cabral Riveros	Asunción	26
55	23-08-14	TALLER DE ATENCION A CLIENTES EXIGENTES Y MANEJO DE QUEJAS	Lic. Miryam Retamar	Asunción	1
56	29-08-14	CONFERENCIA MAGISTRAL PERSPECTIVA ECONOMICA, SOCIAL Y POLITICA DEL PARAGUAY	DIARIOS ULTIMA HORA Y 5 DIAS	Asunción	4

57	09-09-14	V CONGRESO LATINOAMERICANO DE EDUCACION FINANCIERA	ASOCIACION DE BANCOS DEL PARAGUAY	Asunción	2
58	09-09-14	MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	FAC. DE CIENCIAS ECONOMICAS - UNA	San Lorenzo	2
59	10-09-14	GESTION DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION ISO/IEC 27035	DIGITAL S.A.	Asunción	5
60	12-09-14	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION DE LAVADO DE BIENES FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACION DE ARMAS DE DESTRUCCION	Direcciones de Cumplimiento y Talento Humano	San Ignacio-Mnes.	33
61	19-09-14	SEMINARIO-TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANACIERAS	Lic. Oscar Urdapilleta	Asunción	19
62	23-09-14	SEMINARIO TALLER GESTION CULTURAL GC2014	Departamento de Cultura de UCA	Asunción	2
63	26-09-14	SEMINARIO DE ACTUALIZACION DE PRODUCTOS CREDITICIOS DEL BNF	Direcciones de Negocios y Talento Humano	Asunción	16
TOTAL PARTICIPANTES					**908**