REPORTE INSTITUCIONAL

Marzo/2014

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

INDICE

Página

Resumen……..... 1
Introducción…….. 2
1. Depósitos del Público……. 3 – 4
2. Cartera Vigente de Préstamos……..... 4 – 6
3. Índice de Morosidad y Cartera Vencida de Préstamos……..... 7 – 8
4. Resultado del Ejercicio……..... 8
5. Índice de Liquidez……..... 9
6. Índice de Solvencia Patrimonial……..... 10
7. Venta de Bienes Adjudicados……..... 10 – 11
8. Contribución al Fisco……..... 11
9. Cuentas Judiciales……..... 12
10. Asistencia Social……..……... 12
11. Capacitación del Talento Humano……..... 13
12. Indicadores publicados por el BCP……..... 13 – 15
13. Calificación de Riesgo del BNF…… 15
14. Otros datos sobre las operaciones del BNF……..... 16
15. Metas Operativas - Año 2013 (Plan Estratégico)……..... 16 – 17
16. Líneas de Crédito – Sectores Productivos y Vivienda…… 17 – 20
17. Otras Acciones Administrativas Institucionales……..……..... 21 – 23
Conclusión…… 24 – 25

ANEXOS

Anexo 1: Sucursales y Centros de Atención al Cliente……..... 26 – 27
Anexo 2: Cajeros Automáticos…… 28 – 30
Anexo 3: Capacitación del Talento Humano...…… 31 – 39

Resumen
Al 31 de marzo de 2014

Un resumen numérico de la evolución de los principales indicadores del Banco durante el último quinquenio, así como la variación registrada a marzo/2014 con respecto al cierre del ejercicio 2013 es el siguiente:

CONCEPTO	dic-09	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	mar-14	Var. %
En millones de Guaraníes							
Saldo Total Depósitos del Público	2.206.186	2.247.165	2.262.799	2.700.808	3.170.171	3.529.889	11,35%
Saldo Cartera Total	713.408	764.554	1.083.477	1.402.975	1.763.723	1.851.734	4,99%
Saldo Cartera Vigente	697.142	748.547	1.070.649	1.385.267	1.732.368	1.810.552	4,51%
Saldo Cartera Vencida	16.266	16.007	12.827	17.707	31.355	41.182	31,34%
Patrimonio Neto	277.376	338.354	465.743	579.665	702.811	753.155	7,16%
Resultado del Ejercicio	55.675	56.059	123.799	111.117	120.296	48.168	-59,96%
PRINCIPALES INDICES							
CONCEPTO	**dic-09**	**dic-10**	**dic-11**	**dic-12**	**dic-13**	**mar-14**	**Var. %**
Índice de Morosidad	2,28%	2,09%	1,18%	1,26%	1,78%	2,22%	24,72%
Indice de Liquidez	1,08	1,08	1,09	1,07	1,04	1,05	0,96%
Solvencia Patrimonial	34,52%	38,57%	33,19%	37,44%	37,07%	42,57%	14,84%

REPORTE INSTITUCIONAL

Al 31 de marzo de 2014

INTRODUCCIÓN

En este documento se presentan, gráfica y analíticamente la evolución de los principales indicadores financieros y de gestión del BNF durante el último quinquenio 2009/2013, y se relacionan las cifras obtenidas al 31 de marzo de 2014 con las registradas al cierre del ejercicio anterior.

En el año 2014, conforme se desprende del Plan Operativo, el Banco apunta a lograr una mayor competitividad, mejorar en términos de eficacia y alcanzar mayores niveles de eficiencia en la utilización de los recursos, a través de la inversión en tecnología, la formación y el desarrollo de los recursos humanos, la optimización de procesos operativos y la modernización de la infraestructura, entre otros, con el fin de alcanzar el objetivo fundamental de ofrecer servicios financieros con un alto estándar de calidad. Las metas e iniciativas delineadas en el POA representan coherentemente a los objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional.

En este contexto, durante el primer trimestre del año 2014, se destaca la continuidad de la posición favorable de los principales indicadores como depósitos del público, cartera de préstamos, utilidad, liquidez y patrimonio. Al mismo tiempo, es de destacar la contribución del BNF a la bancarización de una gran parte de la población económica nacional, acorde a su papel de banca de desarrollo, teniendo en cuenta la gran cantidad de personas a las que la Institución presta servicios, ya sea a través de operaciones activas y pasivas como de servicios especiales, programas del gobierno y cuentas judiciales, aprovechando la importante red de dependencias y cajeros automáticos en todo el país. Es notable también la mejor calificación de riesgo lograda por el Banco al cierre del ejercicio anterior y mantenida al cierre del primer trimestre del año 2014.

En definitiva, el buen posicionamiento de sus indicadores es producto de la ejecución de las siguientes acciones principales:

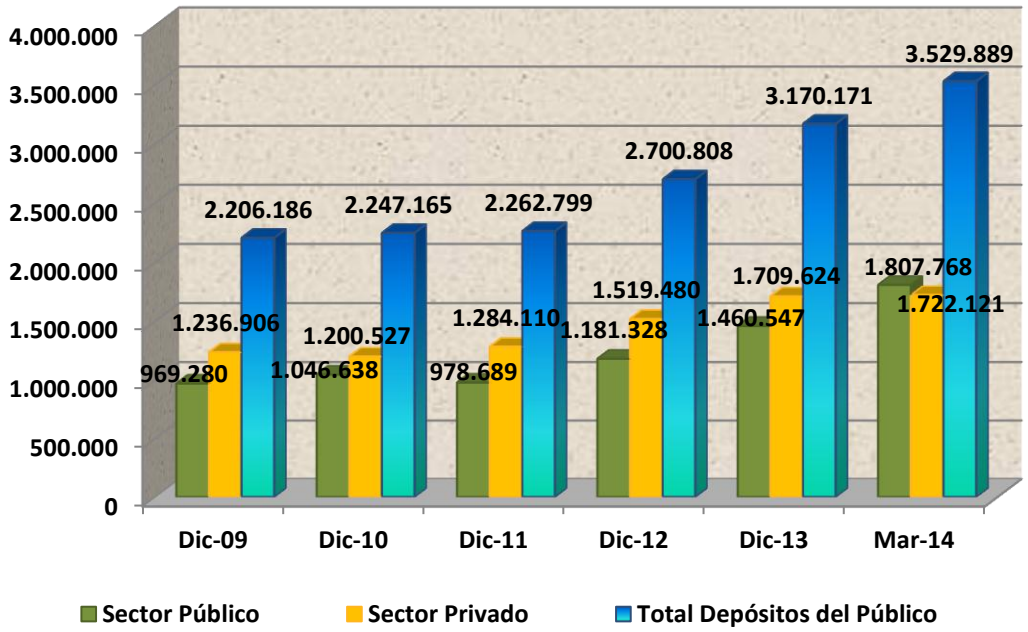
- ✓ El gerenciamiento basado en la planificación estratégica anual, así como la adopción y cumplimiento irrestricto de normas y políticas acordes con sanas prácticas bancarias.
- ✓ La rigurosa observancia de criterios técnicos para la concesión de nuevos créditos.
- ✓ La ampliación y diversificación de su oferta de financiamiento a plazos y tasas acordes a los requeridos por las diferentes actividades de los sectores económicos y, sobre todo, en cumplimiento al objetivo que dio origen al Banco Nacional de Fomento de apoyar al sector productivo nacional.
- ✓ La negociación y venta de la mayor cantidad posible de Bienes Adjudicados, lo que ha venido contribuyendo para una mejor posición de liquidez institucional.

REPORTE INSTITUCIONAL

Al 31 de marzo de 2014

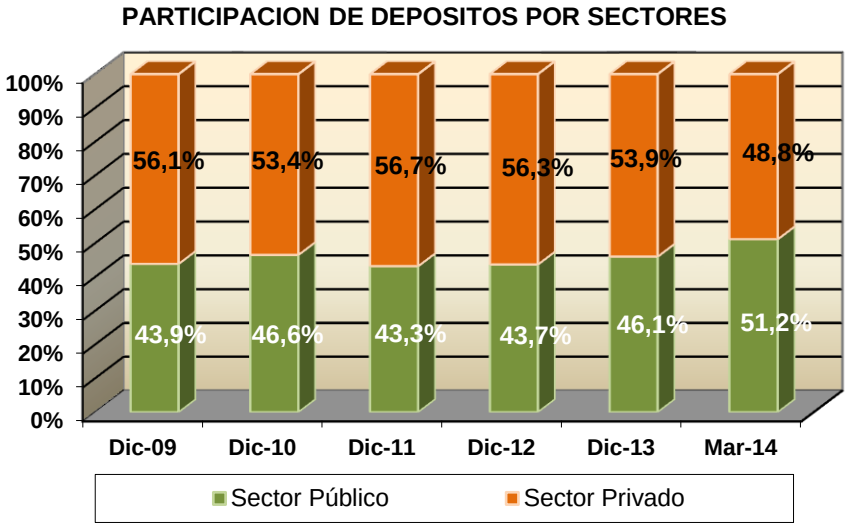
Evolución de principales indicadores y cifras del Banco Nacional de Fomento:

1. DEPÓSITOS DEL PÚBLICO



Al 31 de marzo de 2014, el saldo total de los depósitos del público radicados en el BNF registró un ascenso en términos absolutos de ₲ 359.718 millones con respecto al saldo consolidado registrado al cierre del ejercicio 2013, lo que representa un aumento del 11,35% en términos relativos. En cuanto a la composición de estos depósitos por sectores, el Sector Público registró un incremento de ₲ 347.221 millones, lo que representa 23,77% por encima del saldo al cierre del año anterior; por su parte, el Sector Privado creció en un 0,73%, es decir, por ₲ 12.497 millones en términos absolutos, con respecto al saldo de cierre del ejercicio 2013.

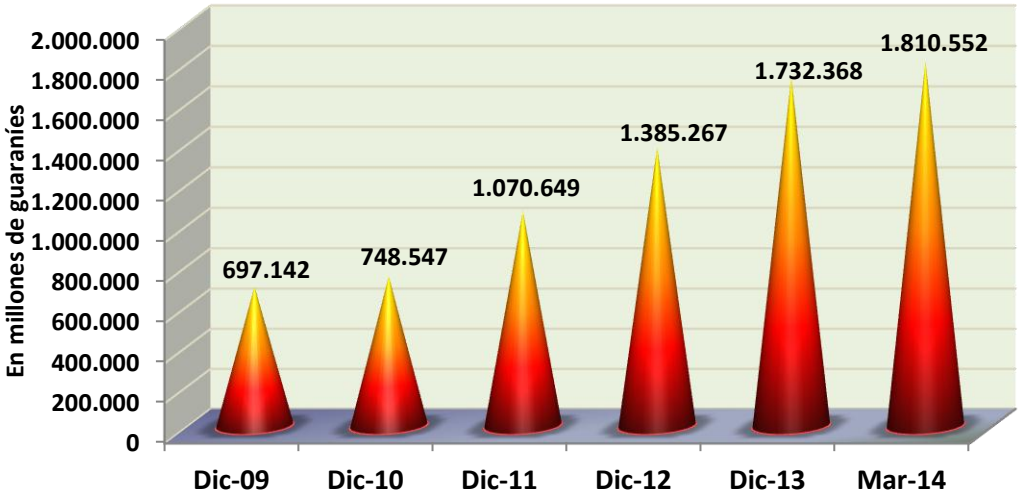
En este periodo, la proporción de participación de los depósitos del Sector Público es superior a la del Sector Privado, tal como se aprecia en el siguiente gráfico:



Según se observa, al 31 de marzo de 2014, la participación del Sector Privado fue del 48,8% en el total de depósitos, frente al 51,2% del Sector Público. Conforme a estos datos, el Sector Privado disminuyó su participación en 5,1 p.p. con respecto al cierre del ejercicio 2013, mientras que el Sector Público aumentó su participación en la misma proporción.

2. CARTERA VIGENTE DE PRÉSTAMOS

El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vigente desde el año 2009 hasta el correspondiente al 31 de marzo de 2014.



Al 31 de marzo de 2014, el saldo de la cartera vigente[1] se incrementó en un 4,51% con relación al registrado al final del año 2013, lo que representa un aumento de ₲ 78.184 millones en términos absolutos.

El detalle de los préstamos desembolsados por sectores al cierre del mes de marzo del 2014 es el siguiente:

TOTAL DE PRESTAMOS DESEMBOLSADOS POR SECTORES

Enero a marzo de 2014

Sector	Cantidad	
	Préstamos	**Millones de Gs.**
Agropecuario	885	73.182
Comercial	86	17.871
Industrial	50	3.620
Consumo (*)	8.618	273.860
Vivienda	81	6.930
TOTAL	**9.720**	**375.463**

(*) Incluye asistencia de Bienestar Familiar, programas con MEC – FEP, compra de deudas, etc.

La asistencia financiera al sector agrícola contribuye al cultivo de rubros tradicionales (soja, trigo, maíz, arroz, caña de azúcar), así como de otros rubros de diversificación agrícola. En cuanto al sector pecuario, la asistencia se dirige principalmente a rubros de sostenimiento ganadero, granja y tambo, exposición y ferias ganaderas, etc. La asistencia al sector agropecuario también se da a través de la financiación a importantes Cooperativas de Producción.

Por su parte, la asistencia al sector Vivienda está dada por el financiamiento concedido tanto con fondos de la AFD como con los propios.

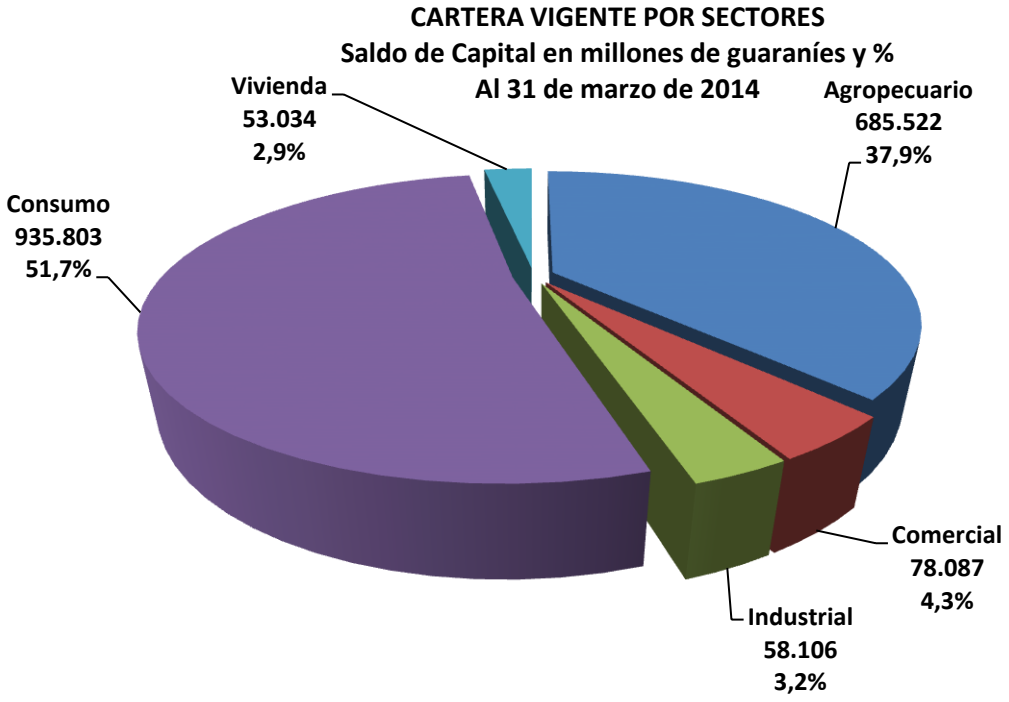
Asimismo, acorde a su papel de banca de desarrollo, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero como la dirigida a los Microempresarios de los mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización, considerando que estos trabajadores históricamente se encuentran expuestos a la usura, por sus operaciones de menor cuantía.

La asistencia al sector Consumo está constituida, en su mayor parte, por el financiamiento para el bienestar familiar dirigido a funcionarios públicos que perciben sus haberes a través de nuestra Institución, así como para la implementación de importantes convenios con el objetivo del mejoramiento de sus condiciones de trabajo, como el acceso a “una computadora por docente” a través de convenios con el MEC, la FEP y la Asociación de Educadores del Paraná; compras de deudas, etc.

[1] Saldo de capital, sin incluir intereses devengados.

Estos y otros programas de financiamiento contribuyen a la bancarización de sectores que, tradicionalmente, no son sujetos del sistema bancario.

La composición de la Cartera Vigente del BNF se observa a continuación:



El apoyo del Banco Nacional de Fomento al financiamiento de distintos sectores de la economía se ve plasmado en la composición de su cartera de préstamos vigente, la cual señala que los préstamos están invertidos, por un lado, en el sector agropecuario (37,9%), y por otro, en los sectores industrial, comercial y vivienda (10,4%).

Otro segmento poblacional que recibe un fuerte apoyo a sus necesidades financieras está constituido por los funcionarios públicos que perciben sus haberes a través del Banco Nacional de Fomento, cuya asistencia junto con otros préstamos personales, tarjetas de crédito y compras de deudas constituyen el 51,7% de la cartera vigente al 31 de marzo de 2014.

El nivel de participación del sector agropecuario se explica por el carácter cíclico de dicha cartera, por el cual los principales desembolsos de préstamos al sector se dan durante el tercer y el cuarto trimestre del año.

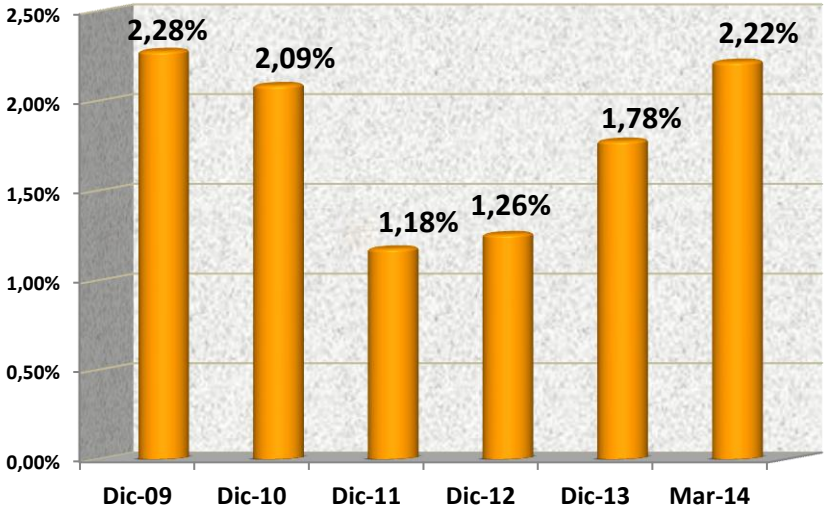
3. INDICE DE MOROSIDAD Y CARTERA VENCIDA DE PRÉSTAMOS

El índice de morosidad al cierre del mes de marzo de 2014 se sitúa en 2,22%, un tanto superior al registrado al cierre del ejercicio anterior (1,78%). No obstante, los reducidos índices registrados en los últimos tiempos, muy próximos al promedio del sistema, juntamente con el aumento paulatino de la Cartera de Préstamos es producto de la continuidad de la política de la Institución en materia de máxima recuperación efectiva de los créditos, reactivación de préstamos y regularización contable por las previsiones constituidas de aquellos que reúnen los requisitos establecidos por la normativa, además de la rigurosa observancia de criterios técnicos en la evaluación para la concesión de nuevos préstamos, lo que permite reducir al máximo el riesgo en estas operaciones.

Así mismo, se observa un incremento de la Cartera Vencida en términos absolutos por ₲ 9.827 millones con respecto al cierre del ejercicio anterior, lo que aún con el aumento de la Cartera Vigente por ₲ 78.184 millones, derivó en un índice de morosidad un tanto más elevado en este periodo.

La evolución del índice de morosidad, así como su composición actual, se presentan a continuación:

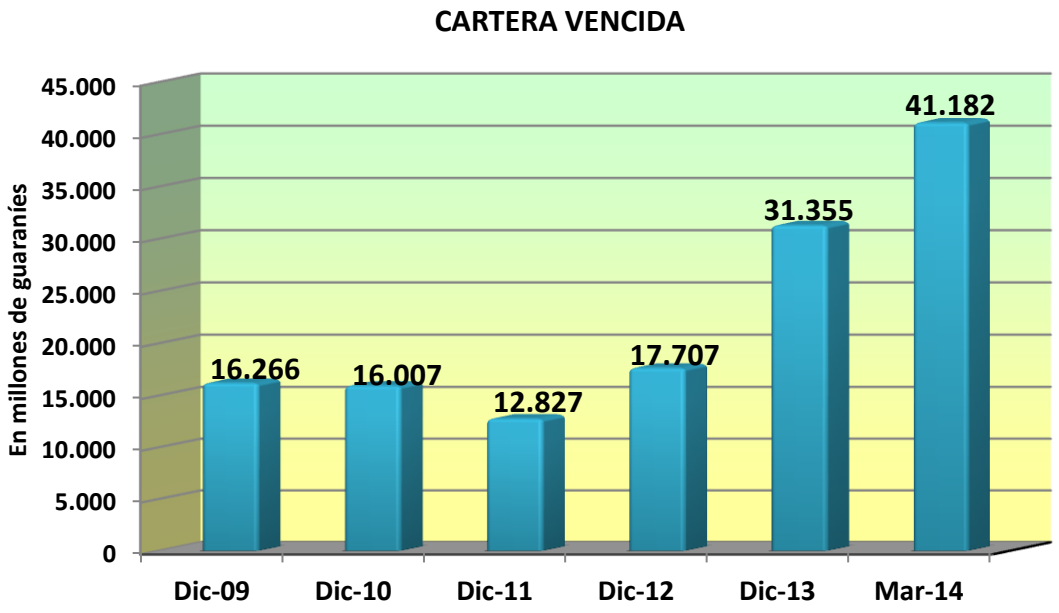
INDICE DE MOROSIDAD



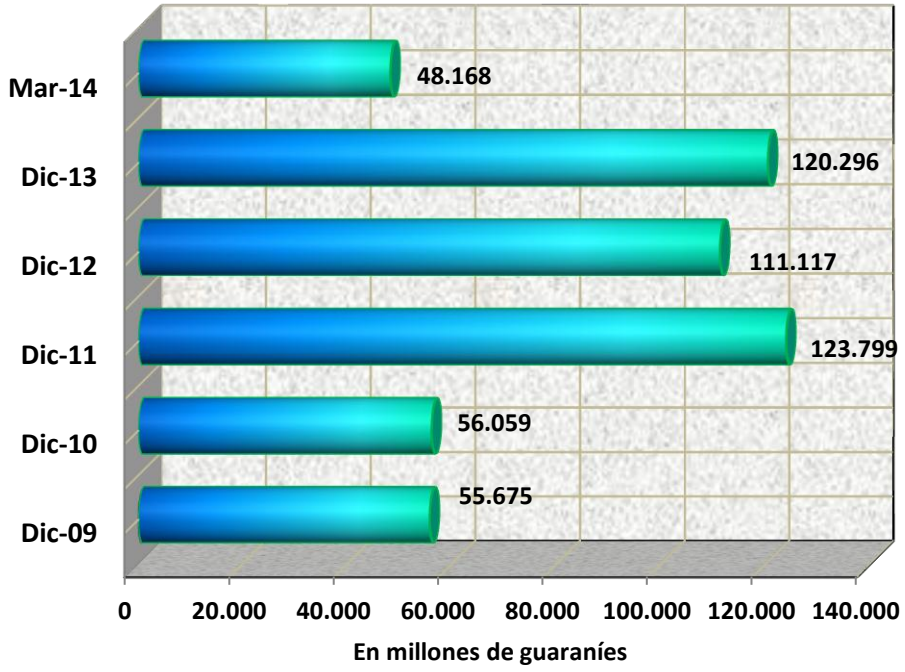
Composición del Índice de Morosidad
Comparativo: Dic/2013 – Mar/2014

SECTOR	31/12/2013	31/03/2014
Agropecuario	0,80%	1,01%
Comercial	0,45%	0,52%
Industrial y Microempresas	0,17%	0,18%
Consumo	0,34%	0,46%
Vivienda	0,02%	0,05%
TOTAL ÍNDICE DE MOROSIDAD	**1,78%**	**2,22%**

El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vencidos:

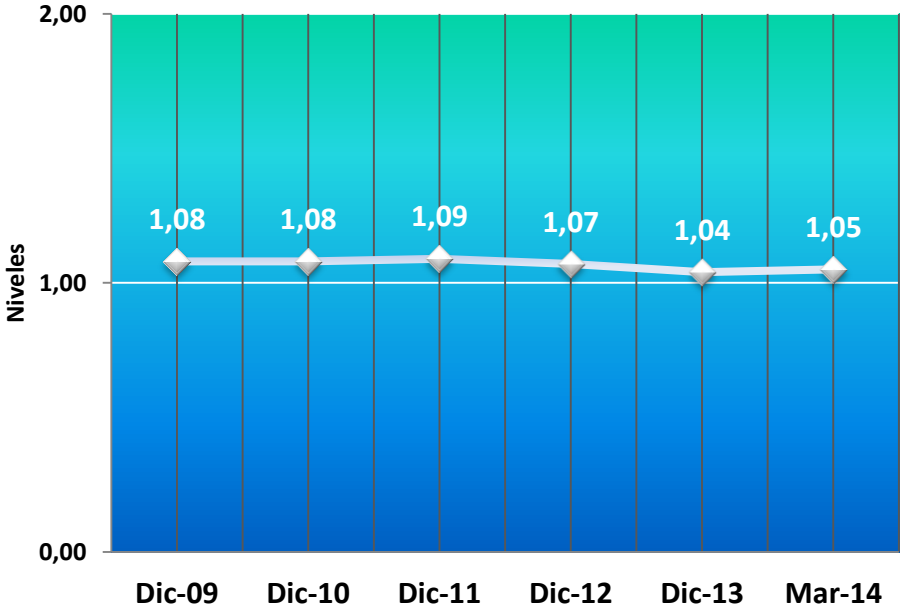


4. RESULTADO DEL EJERCICIO



Al 31 de marzo de 2014 se obtuvo una utilidad que representa el 40,04% de la registrada al cierre del ejercicio 2013. En este sentido, se debe considerar que la mejor calidad de los activos y el aumento en los saldos de los activos productivos, así como los servicios bancarios prestados permiten que el Banco registre un buen nivel de utilidades en lo que va del año y, de mantenerse las condiciones actuales, con muy buenas perspectivas para el cierre del presente ejercicio.

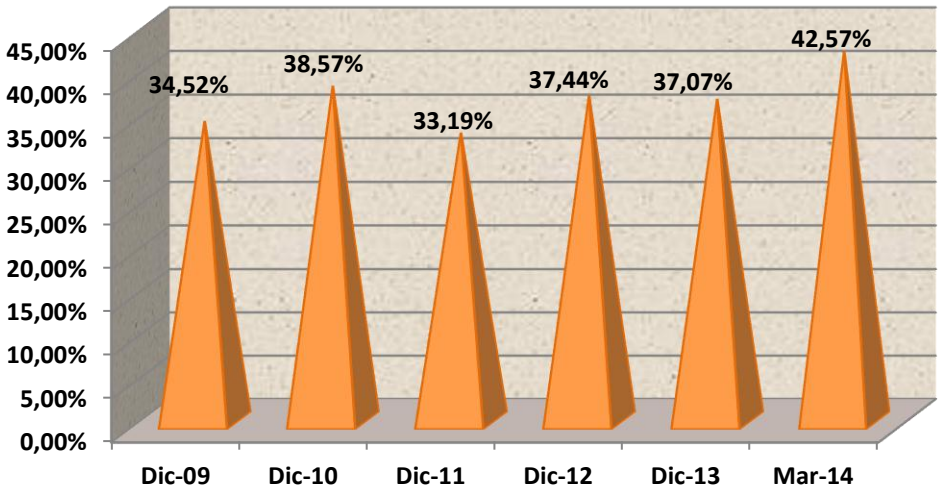
5. ÍNDICE DE LIQUIDEZ



Este indicador es un tanto superior al registrado al cierre del ejercicio 2013, manteniéndose la relación superior al 1/1, lo cual evidencia la buena posición de liquidez institucional.

Esto significa que las obligaciones de corto plazo del Banco se hallan cubiertas en más del 100% por activos de corto plazo (hasta un año), por lo que se infiere que, ceteris paribus, el Banco no tendría inconvenientes para cumplir con sus obligaciones corrientes.

6. ÍNDICE DE SOLVENCIA PATRIMONIAL



El índice se sitúa al 31 de marzo de 2014 en 42,57%, superior en 5,5 p.p. al registrado al cierre del mes de diciembre de 2013. Es de destacar que este índice es superior en 30,57 p.p. al porcentaje mínimo legal actualmente exigido a los Bancos del Sistema Financiero Nacional. Esta relación significa que, actualmente, el BNF posee una solvencia patrimonial que supera el triple del porcentaje mínimo legalmente exigido a los Bancos.

En este sentido, cabe acotar que las utilidades registradas en los últimos ejercicios, producto del aumento de la proporción de activos productivos del Banco, posibilitaron el fortalecimiento sostenido de su Patrimonio Efectivo.

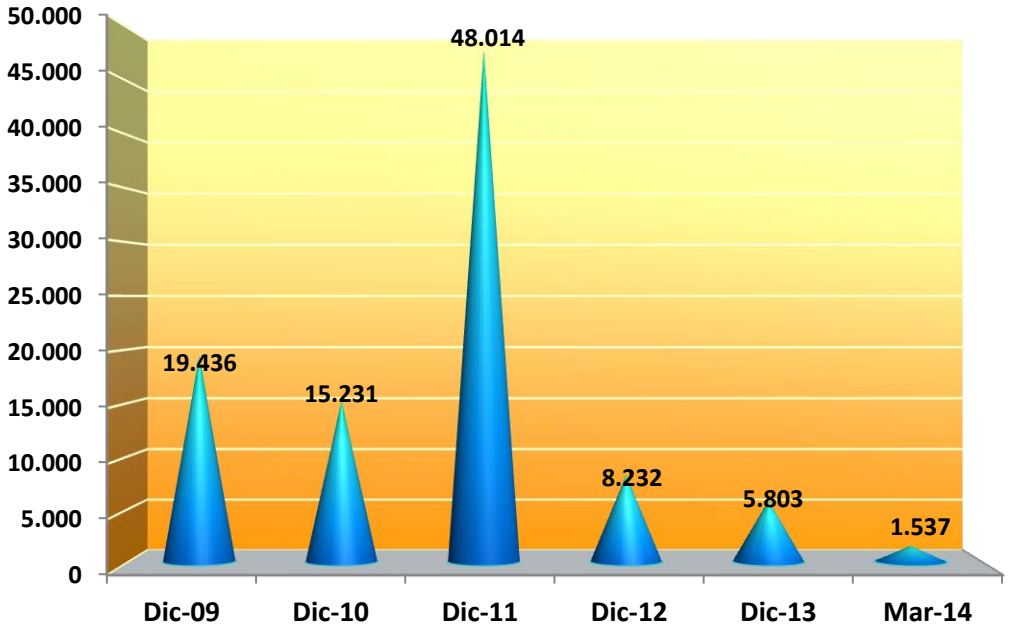
7. VENTA DE BIENES ADJUDICADOS

En el periodo comprendido entre enero y marzo de 2014 se formalizaron ventas de bienes adjudicados según el siguiente detalle:

Concepto	Fincas	Muebles o Máquinas	Totales
Cantidad	**12**	**4**	**16**
Monto de Ventas (millones de G.)	**1.379**	**158**	**1.537**

La evolución de las ventas de bienes adjudicados se observa en el siguiente gráfico:

EVOLUCION DE LA VENTA DE BIENES ADJUDICADOS
En millones de Guaraníes



8. CONTRIBUCIÓN AL FISCO

Al cierre del mes de marzo de 2014, la contribución del Banco Nacional de Fomento al fisco en concepto de pago del IVA, impuesto a los actos y documentos, transferencia de retenciones impositivas e Impuesto a la Renta (Anticipos) totalizó la suma de ₲ 4.885 millones. La evolución de la contribución del Banco a esta fecha de corte, en relación a la registrada al cierre de ejercicios anteriores se aprecia en el siguiente cuadro:

En millones de Guaraníes

CONCEPTO	CONTRIBUCION AL FISCO					
	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	mar-14
IVA	8.733	8.178	8.499	11.751	14.956	4.026
ACTOS Y DOCUMENTOS	164	325	117	210	210	10
RETENCIONES	1.799	2.089	2.500	2.841	2.996	849
IMP. A LA RENTA	5.192	5.119	11.397	7.899	10.040	-
TOTAL	**15.888**	**15.711**	**22.513**	**22.701**	**28.202**	**4.885**

9. CUENTAS JUDICIALES

DEPOSITOS JUDICIALES	Marzo de 2014	
	Cant. Ctas.	En millones de G.
Asistencia Alimenticia	81.524	13.507
Juicios Varios	410.051	370.245
TOTALES	**491.575**	**383.752**

El número total de cuentas judiciales actualmente administradas por el Banco asciende a 491.575 (Asistencia Alimenticia y Juicios Varios), siendo el saldo asociado a estos depósitos ₲ 383.752 millones. Del total del saldo de este tipo de depósitos al mes de marzo de 2014, un 96% corresponde a juicios varios, señalando éstos una relativa estabilidad, aun siendo exigibles a la vista, pues su extracción está supeditada al avance de los juicios; el resto corresponde a prestación alimenticia.

El servicio prestado permite que 81.524 madres perciban la Asistencia Alimenticia para sus respectivos hijos a través de los locales del Banco más cercanos, evitando que estas personas incurran en gastos de traslado a la capital.

10. ASISTENCIA SOCIAL

Al 31 de marzo de 2014 se dio continuidad a la prestación del servicio de pago de subsidios a beneficiarios de programas coordinados por distintas entidades del Estado. Los montos acumulados en el año hasta dicha fecha, así como el número promedio de beneficiarios, se resumen en el siguiente cuadro:

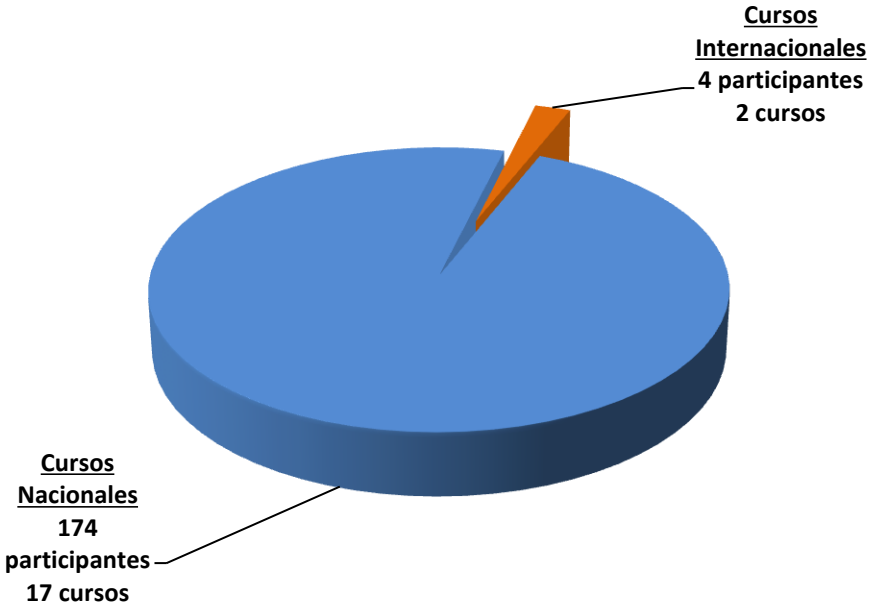
TRANSFERENCIAS MONETARIAS CONDICIONADAS			
ENTIDAD	PROGRAMA	AL 31 DE MARZO DE 2014	
		BENEF.	En millones de G.
Sria. Niñez	Abrazo	1.925	1.533
Sria. Acción Social	Tekoporá	98.194	28.229
	Pescadores	306	306
M. Hacienda	Excombatientes	568	1.917
	Veteranos y Lisiados de la Guerra	737	3.754
	Pensiones no Contributivas	101.071	293.811
M.E.C.	Becas Universitarias	4.476	3.226
ANDE	Jubilados y Pensionados	95	473
TOTALES		**207.372**	**333.249**

11. CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO

La política de administración del Talento Humano en el Banco tiene un punto elevado en la capacitación y entrenamiento del personal. En este contexto, se prioriza la formación de líderes, el entrenamiento para mejorar la atención al cliente y la gestión inherente a la actividad bancaria tanto en su aspecto técnico como operativo.

Durante el primer trimestre del ejercicio 2014, se ha invertido en la capacitación de 178 personas, tanto de Casa Matriz como de las Sucursales, distribuidos en cursos nacionales e internacionales, conforme se observa en el siguiente gráfico:[2]

CURSOS DE CAPACITACION



12. INDICADORES PUBLICADOS POR EL BCP

Conforme a lo establecido en el Art. 25º de la Ley 3899/09, la Superintendencia de Bancos publica trimestralmente ***los principales indicadores de la situación financiera de las Entidades del Sistema Financiero***, siendo la última publicación realizada con fecha de corte 31/03/2014. Los indicadores del BNF publicados se resumen a continuación:

[2] Un detalle de la participación en estos cursos se puede observar en el **Anexo 3** de este documento.

Al 31 de marzo de 2014

PRINCIPALES CIFRAS. *En millones de Guaraníes*			
CONCEPTO	BNF	PROM. SISTEMA	RANKING
Disponible	881.688	*449.738*	2
Cartera Vigente (*)	1.821.094	*2.495.419*	8
Cartera Vencida (*)	43.578	*43.578*	9
Créditos Renov., Refin. y Reestruc.	20.494	*404.717*	2
Activo Total	4.668.249	*5.034.770*	5
Depósitos (*)	3.489.484	*3.579.903*	5
Pasivo Total	3.915.094	*4.503.133*	10
Capital Integrado	394.526	*245.411*	4
Utilidad	48.168	*29.367*	3

PRINCIPALES RATIOS Y DATOS			
CONCEPTO	BNF	PROM. SISTEMA	RANKING
Morosidad (*)	2,31%	*2,19%*	9
Dispon + Inver. Temp./Depositos	76,96%	*49,94%*	2
ROA	4,13%	*2,51%*	3
ROE	27,33%	*25,20%*	4
Créd.a Grand.Deudores/Pat. Efec.	38,43%	*68,99%*	3
Deud. Relacionados E/si /Pat.Efec.	32,36%	*268,49%*	3
Crec. Créditos Anual	32,46%	*24,39%*	4
Nº de Sucursales (**)	62	*28*	2

(*) Incluyen los intereses devengados.

(**) Corresponde a la sumatoria total de 50 Sucursales y 12 Centros de Atención al Cliente en funcionamiento, habiendo sido 60 el dato publicado por la Superintendencia de Bancos. Asimismo, se hallan habilitados 187 Cajeros Automáticos.

(Ver Anexos 1 y 2).

Se aclara que los datos que figuran en la columna "BNF" son los efectivamente publicados por el BCP, mientras que los de las columnas "PROM. SISTEMA" y "RANKING" constituyen elaboración propia en base a los datos publicados.

Entre las principales cifras publicadas se puede mencionar la correspondiente a **Disponible** que denota la buena liquidez con que cuenta el BNF, ubicando a la Institución en el segundo lugar dentro del conjunto de las 16 entidades bancarias del Sistema. La solvencia financiera del Banco también se refleja en el monto de su **Capital Integrado,** que lo ubica en el cuarto lugar del Sistema.

Asimismo, el Banco obtiene muy buena posición en cuanto a **Utilidades** ubicándose en el tercer lugar del sistema bancario, así como en **Activo Total y Depósitos** ubicándose en quinto lugar en ambos rubros.

Se evidencia un segundo lugar en **Créditos Renovados, Refinanciados y Reestructurados** considerando la escasa cantidad de operaciones derivadas realizadas en la Institución, lo cual es reflejo del adecuado control de riesgos crediticios como política interna vigente.

En lo que respecta a los ratios expuestos en el segundo cuadro, se puede mencionar el segundo lugar en la relación **Disponibilidades + Inversiones Temporales / Depósitos**, lo cual es reflejo del buen nivel de liquidez de la Institución.

Los buenos resultados obtenidos al cierre del primer trimestre se evidencian en el tercer lugar que ocupa el Banco en cuanto al índice **ROA (Rentabilidad sobre Activo)** y el cuarto lugar en el índice **ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio).**

El control y la atomización del riesgo de crédito se manifiesta en el tercer lugar que ocupa el BNF como entidad que otorga muy pocos **Créditos a Grandes Deudores en relación a su Patrimonio Efectivo**, así como el tercer lugar también en el índice **Deudores Relacionados entre sí sobre Patrimonio Efectivo**.

Producto del esfuerzo realizado para la consecución de sus objetivos estratégicos en cuanto a la expansión de su Cartera de Préstamos, el Banco ha logrado un buen nivel de crecimiento en este ítem, ocupando el cuarto lugar dentro del Sistema Bancario (**Crec. Créditos Interanual**).

En general, las cifras y los ratios expuestos reflejan el buen posicionamiento de la situación financiera de nuestra Institución a fecha de corte, sobre todo al comparar los datos con el promedio del Sistema Bancario.

13. CALIFICACION DE RIESGO DEL BNF

La calificación de riesgo del BNF fue realizada por la firma SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgos, con fecha de corte 31/12/2013 y la última actualización efectuada a fecha de corte 31/03/2014, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 3899/09 y reglamentaciones vigentes, resultando la siguiente calificación:

Entidad	Calificación Local
Banco Nacional de Fomento	AA- py
	Tendencia: Estable

NOTA: La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión y su emisor.

14. OTROS DATOS SOBRE LAS OPERACIONES DEL BNF

A continuación se expone un resumen de datos que refleja el volumen de operaciones realizadas por el Banco, así como el papel estratégico que cumple teniendo en cuenta los montos movilizados mensualmente a fin de cumplir con obligaciones de carácter social del gobierno nacional, lo cual es realizado mediante la amplia cobertura geográfica de la Institución a través de su red de sucursales en todo el país.

CANTIDAD	
Cuentas corrientes	**331.911**
Cajas de ahorros y CDA	**624.389**
Clientes Cartera de Préstamos	**107.025**
Beneficiarios de transferencias monetarias (subsidios)	**207.372**
Beneficiarios de pagos de salarios	**184.979**
Beneficiarios de prestación alimenticia	**81.524**

MONTO MOVILIZADO – Marzo/2014	Millones de G.
Pago de subsidios (promedio mensual)	**111.083**
Pago de prestación alimenticia (saldo en ctas. a fecha de corte)	**13.507**
Pago de salarios a funcionarios públicos y privados (monto movilizado del mes)	**509.833**

15. METAS OPERATIVAS - AÑO 2014 (PLAN ESTRATÉGICO)

Al igual que en años anteriores, el Banco Nacional de Fomento delineó los principales objetivos institucionales para el ejercicio financiero 2014, en el marco del Plan Estratégico Institucional. Las principales metas para el ejercicio se resumen a continuación:

- Perspectiva Financiera:
  - Cerrar el ejercicio con un nivel de utilidades después de impuestos de ₲ 121.000 millones.
  - Crecer en colocaciones, proyectándose desembolsos de préstamos por ₲ 2.100.000 millones.
  - Incrementar el saldo de depósitos del público en un importe de ₲ 357.672 millones.
  - Mantener niveles bajos de morosidad, con un índice no mayor al 2%.

- Perspectiva Cliente:
  - Aumentar el nivel de satisfacción del cliente a un nivel igual o superior al 90% de calificación en la encuesta respectiva.

- Fidelizar clientes logrando que más del 12% opere, como mínimo, en tres productos financieros del Banco.
- Aumentar el número de clientes en 4.805.
- Aumentar la cuota de mercado del sector productivo del BNF con relación al Sistema en un porcentaje superior al 6%.

➢ Perspectiva Proceso:
- Agilizar el proceso de concesión de préstamos al sector agrícola logrando que el tiempo promedio de aprobación del crédito sea menor a 30 días.
- Optimizar gestión de Sucursales tratando de lograr un promedio de ejecución de planes mayor al 90%.
- Agilizar el proceso de estudio de título en el área legal, logrando un tiempo promedio menor a 8 días.
- Potenciar la gestión de canales de atención y alternativos logrando que más del 5% de transacciones se efectúe en canal alternativo (Internet) y habilitando al menos 3 nuevas Sucursales y/o CAC.

➢ Perspectiva Crecimiento y Aprendizaje:
- Mejorar las capacidades del personal clave. Profesionalizar a Oficiales de Créditos capacitando a 20 de ellos.
- Fortalecer el liderazgo de 40 personas.
- Modernizar infraestructura edilicia y mobiliarios de 5 sucursales.
- Mejorar el nivel de motivación y bienestar del personal superando el 85% del nivel de satisfacción en la respectiva encuesta.

16. LINEAS DE CREDITO – SECTORES PRODUCTIVOS Y VIVIENDA

Para el cumplimiento de las metas de la Institución, se hallan habilitadas diferentes Líneas de Crédito a tasas de interés y plazos bastante favorables para los sectores productivos y vivienda. Un resumen es el siguiente:

LÍNEAS DE CRÉDITO	*MON.*	*TASA*	*PLAZO*
INVERSIONES PRODUCTIVAS			
Para financiamiento de maquinarias, equipos, construcciones, instalaciones, pasturas, retención de vientres.	G.	12%	Hasta 5 años
Reposición de Masa Boscosa	G.	15%	Hasta 7 años

Para aumentar la capacidad productiva de las unidades agrícolas, ganaderas, agroindustrias, industrias manufactureras y forestales, para incorporar bienes de producción e instalaciones (Fondo IPS). Pago de capital e intereses trimestral y/o semestral Pago de capital e intereses anual	 G. G.	 13% 13,50%	 Hasta 10 años y hasta 2 años de gracia
Proyectos forestales de la variedad Eucaliptus especies Grandis o Camandulensis, con fines comerciales. Empresas en funcionamiento (mínimo 3 años) Solicitantes que se inician en la explotación forestal	 G. G.	 11% 13%	 Hasta 12 años
Compra de tierras aptas para la producción	G.	12%	60 meses
PROPYMES – Proyectos de inversión agroindustrial, manufactura, industrias de cualquier sector, comercio, servicios (Fondo AFD).	G. USD.	13% 11%	Hasta 10 años y hasta 2 años de gracia
PROREGADIO – Adquisición de sistemas de riego para actividades agropecuarias y de protección del medio ambiente (Fondo AFD).	G. USD.	13% 10,50%	Hasta 12 años con hasta 2 años de gracia
SECTOR AGRÍCOLA			
Capital operativo	G. USD.	10% 12%	Según periodo agrícola
SECTOR PECUARIO			
Capital operativo - Sostenimiento ganadero	G.	10%	Hasta 1 año
PRODUCCIÓN AGROPECUARIA FAMILIAR			
Capital Operativo	G.	10%	Hasta 12 meses
SECTOR AGROPECUARIO			
Ptmos. Destinados al Pequeño Productor	G. G.	10% 11%	Hasta 1 año Mayor a 1 año. Hasta 3 años

SECTORES PRODUCTIVOS – EXPOFERIAS			
Expoferias Nacionales e Internacionales	G.	11%	Hasta 3 años
Exposiciones Nacionales	G. G.	8,5% 9%	Hasta 1 año Hasta 3 años
MICROEMPRESAS			
Financiamiento de activo fijo y capital operativo	G.	20%	Hasta 30 meses
Capital operativo para Microemp. de Mercados Municipales	G.	18%	Hasta 12 meses
Financiamiento de proyectos de inversión del Sector Confecciones: Activos fijos Capital operativo	 G. G.	 14% 16%	 Hasta 12 meses Hasta 30 meses
ARTESANAL			
Compra de materia prima	G.	18%	Hasta 18 meses
INDUSTRIAL			
Compra de materia prima	G. USD.	12% 13%	Hasta 24 meses
COMERCIAL Y SERVICIOS			
Capital Operativo	G. USD.	14% 14%	Hasta 12 meses
Crédito rotativo de descuento de cheques para clientes del BNF Hasta G. 50.000.000 Hasta G. 100.000.000 Mayor a G. 100.000.000	 G. G. G.	 28% 26% 24%	Hasta 1 año

VIVIENDA			
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Convenio FONAVIS/SENAVITAT) Nivel 1 y 2 Nivel 3 Nivel 4	 G. G. G.	 12% 15% 13,50%	 Hasta 20 años Hasta 4 años Hasta 3 años
Financiamiento de Vivienda Rural	G.	13%	Hasta 5 años
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Fondo AFD)	G.	12%	Hasta 20 años
Adquisición, refacción, ampliación, remodelaciones, terminaciones, reparación y/o mejora de inmueble.	G.	12%	Hasta 10 años
PRESTAMOS PG – P14			
Agricultura, pequeña y mediana ganadería, tambo lechería, ganadería menor, agroindustrias.	G.	15%	Hasta 7 años con 1 año de gracia
COMPRA DE DEUDA			
Ptmos. Hasta G. 15.000.000 Ptmos. Hasta G. 100.000.000 Ptmos. Superiores a G. 100.000.000	G. G. G.	15% 15% 15%	Hasta 36 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses
Compra de deuda Cartera Agropecuaria Hasta G. 100.000.000 Superiores a G. 100.000.000 Hasta USD. 25.000 Superiores a USD. 25.000	 G. G. USD. USD.	 12% 12% 10% 10%	 Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses
Línea de crédito para cañicultores Hasta G. 30.000.000 (sola firma) Hasta G. 50.000.000 (personal solidaria) Más de G. 50.000.000 (Hipotecaria o Prendaria)	 G. G. G.	 17% 15% 13%	 Hasta 60 meses
ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS			
Compra de equipos informáticos destinados a funcionarios públicos y privados que perciben sus haberes a través del Banco. Hasta G. 4.000.000	G.	13%	Hasta 36 meses

17. OTRAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS INSTITUCIONALES

Dentro del programa de modernización del Banco Nacional de Fomento y con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, la actual administración del Banco (asumida en fecha 21/09/2012) ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, entre las cuales se mencionan:

Imagen corporativa – Presencia de marca

- El trabajo de rebranding de marca o reconstrucción de marca, para lo cual se adoptó un nuevo logotipo institucional que busca potenciar el nombre de forma corta, precisa y concisa para fijarse en la mente del consumidor, añadiendo un slogan vinculante que involucra sentimientos de pertenencia: *"nuestro banco"*. En el logo se han incorporado los colores patrios, que representan confianza, seriedad y transparencia, además de esperanza, presencia y futuro.

- La renovación de la imagen institucional que incluye la del sitio web (www.bnf.gov.py) y otros sistemas de comunicación a partir de la implementación del nuevo logo, como folletería, banners, avisos publicitarios, hojas membretadas oficiales, tarjetería, chequeras, etc. Asimismo, dicha renovación se aplicó a la cartelería de fachada en todos los locales del Banco, con un formato estándar de estructura de hierro y lona tensada para fachadas modernas y letras corpóreas en chapa doblada pintada con iluminación LED para edificios antiguos o históricos.

- La campaña comunicacional dirigida por un slogan: "*Creo y Puedo*", que busca potenciar la idea de que en Paraguay se puede lograr el éxito, por lo que en una primera fase la misma fue direccionada al llamado marketing interno con el objetivo de penetrar en la mente del funcionario del BNF. La campaña se sensibilizó adicionalmente en el intranet con mensajes y gráficas dirigidas a todos los funcionarios del Banco, asimismo, dirigida al público en general a través de la publicidad en espacios externos como cajeros automáticos, carteles, eventos, etc.

- La participación en eventos importantes donde se exhibe el progreso del país, como la Expo Santa Rita, Expo Norte y la tradicional Expo Feria de Mariano Roque Alonso, marcando presencia con stands de vanguardia y líneas de crédito exclusivos para cada evento. La finalidad es lograr recuperar espacio y cercanía con los productores, valioso vínculo entre el Banco de desarrollo del país y los actores económicos de cada zona geográfica.

Infraestructura

- La migración del servidor POWER 5 al POWER 7, tecnología que otorga al Banco Nacional de Fomento una mayor eficiencia en sus operaciones, teniendo en cuenta que para cobro de salarios y subsidios alrededor de 350.000 usuarios realizan sus operaciones por la red bancaria del BNF.

- La mejora edilicia de las sucursales del interior del país, a través de refacciones varias a 45 sucursales hasta la fecha.

- La ampliación de la cobertura geográfica del Banco aumentando el número de sucursales y CAC, de 58 a 62 de setiembre/2012 a marzo/2014; así como el número de cajeros automáticos en todo el país, que pasó de 146 a 187 durante dicho periodo.

Mejoramiento y ampliación de herramientas de gestión

- Se ha realizado una reestructuración orgánica y funcional con el fin de mejorar la gestión, dar cumplimiento a las recomendaciones del ente supervisor, así como lograr los objetivos delineados en el marco de los planes estratégicos y operativos del Banco Nacional de Fomento.

- El Consejo de Administración autorizó la emisión de Bonos Nominativos de Fomento, por un monto de G. 50.000.000.000.- (cincuenta mil millones de guaraníes) para su negociación directa con el Instituto de Previsión Social. Con esto se logró una captación que permite propiciar el impulso a los proyectos y programas de inversión del sector productivo nacional a un plazo mucho mayor del que se ofrecía anteriormente.

- Como resultado de la gestión ante el Congreso Nacional, por Ley N° 4843 del 11 de diciembre de 2012, se dispuso elevar el monto prestable de US$ 500.000 a US$ 2.000.000. Con esta determinación el Banco se adecua a la demanda actual existente en el mercado financiero en los sectores industrial, agrícola, pecuario y forestal.

- Después de 30 años se ha actualizado el Estatuto del Personal de la entidad, como herramienta fundamental para el buen desempeño de los recursos humanos, el cual tiene por objeto establecer normas de relacionamiento entre el BNF y sus funcionarios, conteniendo los delineamientos generales sobre los derechos y las obligaciones vigentes.

- La institución ha suscripto un contrato de préstamo por un importe total de U$S 5.720.000 con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre el Programa de apoyo a la modernización y el fortalecimiento institucional, cuyo objetivo es mejorar la capacidad de gestión del Banco que permita incrementar el financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) y sectores de menores ingresos, así como la mejora de la gestión de riesgos (operativos y de crédito) y la modernización tecnológica y de infraestructura de la Institución.

Proyecto de apertura de sucursales del BNF en el exterior

- En consideración a la gran cantidad de compatriotas que emigraron al exterior en busca de trabajo con la esperanza de enviar dinero a sus familiares radicados en el Paraguay, para cuyo efecto se han endeudado en el país por los costos del viaje, surge la necesidad de habilitar sucursales del BNF en varias localidades del exterior que faciliten las remesas de dinero a costos razonables. Esto, en el marco del compromiso y responsabilidad social de la Institución.

- En este contexto, atendiendo a que estas personas se dedican a la prestación de servicios con mínimas remuneraciones y alto costo de vida, reduciéndose considerablemente el monto enviado a sus familiares, el cual también debe ser aplicado al pago de sus deudas con el agravante del alto costo de envío (18% aproximadamente), el BNF proyecta la habilitación de sucursales en distintos puntos del exterior, como España y Argentina.

- Así, por nota SB. SG. N° 00781/2013 del 15 de julio de 2013, la Superintendencia de Bancos expresa que el Banco puede proseguir los trámites para la apertura de Cajas Operativas o similares, ante las instituciones que correspondan, en Argentina y España.

CONCLUSIÓN

Al 31 de marzo de 2014, se destacan:

- ✓ La consolidación de la confianza del público en el Banco, que se ve reflejada en el aumento en 11,35% del saldo total de los depósitos del público, comparativamente con el registrado al cierre del ejercicio anterior.

- ✓ El crecimiento sostenido de la cartera vigente de préstamos, alcanzando a marzo/2014 un 4,51% de aumento con respecto al saldo de diciembre/2013.

- ✓ El índice de morosidad (2,22%) se mantiene reducido, cercano al promedio del sistema bancario, aun cuando a marzo/2014 se registró un incremento de 0,44 p.p. con relación al índice de cierre del ejercicio/2013.

- ✓ El patrimonio neto de la Institución que evidencia una evolución auspiciosa, cerrando a marzo/2014 con un incremento del 7,16% con relación al registrado a diciembre del año anterior.

- ✓ La solvencia patrimonial que se refleja en el nivel del índice alcanzado (42,57%), el cual es muy superior al mínimo legal (12%) exigido actualmente a los Bancos del Sistema Financiero Nacional.

- ✓ Un nivel de utilidad muy auspicioso de ₲ 48.168 millones que constituye el 39,8% de la cifra fijada como meta para el cierre del presente ejercicio.

- ✓ El índice de liquidez (1,05) supera la relación 1:1, consolidando la solvencia financiera de corto plazo de la Institución, siendo a esta fecha de corte superior en 0,01 p.p. al índice obtenido a diciembre de 2013.

- ✓ Como en el ejercicio anterior, en materia de pagos de subsidios a beneficiarios de programas coordinados por distintas Secretarías de Estado, se han canalizado a través del Banco hasta el 31 de marzo de 2014 un total de ₲ 333.249 millones, destinados a 207.372 beneficiarios, aproximadamente.

- ✓ El gran número de cuentas y clientes atendidos a través de las oficinas del Banco en todo el país, ya sea en operaciones activas y pasivas, como para el pago de asistencias canalizadas a través de la Institución, dan cuenta del enorme caudal de operaciones realizadas, lo cual se refleja también en el total de fondos movilizados mensualmente.

- ✓ La contribución del BNF a la bancarización de una gran parte de la población económica nacional, acorde a su papel de banca de desarrollo, teniendo en cuenta la gran cantidad de personas a las que la Institución presta servicios, ya sea a través de operaciones activas y pasivas como de servicios especiales, programas del gobierno y cuentas judiciales. En este sentido, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero, como por ejemplo la dirigida a los Microempresarios de mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización.

- ✓ La diversificación de las líneas de crédito disponibles, con la habilitación de nuevas ofertas entre las que se citan las destinadas a los siguientes fines: Proyectos forestales, Pro Pymes, Pro Regadío, Reposición de masa boscosa, Compra de tierras aptas para la producción, Microempresarios de mercados municipales, Microempresarios sector confecciones, Compra de deudas, Cañicultores, entre otros.

- ✓ La amplia cobertura geográfica del BNF a través de su red de sucursales y centros de atención al cliente, ventaja estratégica que lo ubica en los primeros lugares en cuanto a cantidad de sucursales en todo el país, según la publicación de la Superintendencia de Bancos.

- ✓ Los niveles bastante favorables de la mayoría de las cifras del BNF, comparándolas con el promedio del Sistema Bancario, conforme a la última publicación de Indicadores de la Superintendencia de Bancos.

- ✓ La mejora en la calificación de riesgo registrada por el Banco, conforme se desprende del último informe presentado por la firma Solventa S.A. Calificadora de Riesgos. La solvencia de la entidad ha sido calificada en categoría "**AA-py"** y tendencia "**Estable"** al 31/12/2013, así como su seguimiento y actualización trimestral al 31/03/2014, lo que implica una mayor calificación con relación a años anteriores ("A+py", tendencia "Fuerte").

- ✓ El programa de modernización del BNF, con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, para lo cual la actual administración ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, como lo concerniente a la renovación del logo y slogan, imagen edilicia, cartelería, papelería, etc. Con este mismo fin se ha migrado a un nuevo servidor informático que otorga mayor eficiencia en las operaciones así como se ha renovado la estructura orgánica y el Estatuto del Personal; asimismo, se ha aumentado la cantidad de Sucursales, CAC y Cajeros Automáticos en todo el país y se avanza en las gestiones para el establecimiento de sucursales en el exterior, entre otros.

ANEXOS

ANEXO 1: SUCURSALES Y CENTROS DE ATENCION AL CLIENTE

Sucursales	Dirección	Teléfono	Fax
ENCARNACION	Mcal. López Nº 302 e/Juan León Mallorquín	071-203850	071-202243
VILLARRICA	Alejo Garcia Nº 796 e/Gral. Diaz	0541-42722	0541-42325
CONCEPCION	Cerro Corá Nº 621 c/ Pte. Franco	0331-242310	0331-242528
PEDRO JUAN CABALLERO	Avda. Gaspar R.de Francia Nº 1202 c/Gral. Diaz	0336-273680	0336-272206
CORONEL OVIEDO	Tuyutí Nº 177 c/ Blas Garay	0521-202201	0521-202387
CIUDAD DEL ESTE	Avda. San Blas Nº 565	061-500320/234	061-512315
PILAR	Palma Nº 490 c/ 14 de Mayo	0786-232504	0786-232305
SAN IGNACIO MISIONES	Mcal. Estigarribia Nº 302 esq. Mcal. López	0782-232295	0782-232607
CORONEL BOGADO	Mcal. Estigarribia Nº 1160 c/ A. Riquelme	0741-252201	0741-252201
HOHENAU	Guillermo Closs 2335 c/ Dr. Sadoff y Reverchon	0775-232231	0775-232660
CARAPEGUA	Avda. Mcal. López Nº 402 c/ Mcal. Estigarribia	0532-212201	0532-212201
SAN LORENZO	Cnel. Romero c/ Ruta Mcal. Estigarribia	585004-582297	582207/586345
EUSEBIO AYALA	Independencia Nacional Nº 715 c/ Acosta Ñú	0514-215226	0514-215226
SAN JUAN NEPOMUCENO	Humaitá Nº 564 e/ Curupayty y Cerro León	0544-320003	0544-320344
SAN JUAN BAUTISTA MISIONES	Av. Monseñor E. Rojas 410 c/Mcal. López	081-212262	081-212799
YUTY	Tte. Oscar Caballero 1135 c/Capitán M. Brizuela	0547-257205	0547-257205
VILLA DE SAN PEDRO	Avda. B. Zelada Nº 1637 esq. Independencia	0342-222339	0342-222297
SAN ESTANISLAO	14 de Mayo Nº 778 c/ Padre Molas	0343-420262	0343-420201
SALTO DEL GUAIRA	Osvaldo Fernández esq. Defensa Nacional	046-242207	046-242398
CAAGUAZU	Gral. Bernardino Caballero 301 esq. Dr. Delfín Chamorro	0522-42208	0522-42408
LOMA PLATA	Avda. Central Nº 22 esq. Las Palmas	0492-252515	0492-252515
NUEVA ESPERANZA	Las Residentes km. 135 y Salto del Guairá	046-420134	046-420134
CAACUPE	Avda. Concepción c/Venancio Pino	0511-242231	0511-243232
PARAGUARI	Avda. Fernando de Pinedo y Capitán Casildo Brizuela	0531-432231	0531-433410
YBYCUI	Avda. Gral. Bernardino Caballero 755 e/Tte. Jorge Báez	0534-226389	0534-226389
ITACURUBI DEL ROSARIO	Mcal. López Nº 501 esq. Pedro Juan Caballero	0518-20003	0518-20003
CAAZAPA	Silvio Chamorro c/Cacique Ñandeguá	0542-232292	0542-232292
HORQUETA	Avda. Mcal. López esq. M. Carmelo Peralta	032-222550	032-222207
SAN PEDRO DEL PARANA	Capital Leguizamón e/Uruguay	074-220001	074-220001
FRAM	Mcal. Estigarribia c/Bernardino Benítez e Itapúa	0761-265208	0761-26355
JUAN LEON MALLORQUIN	Gral. Bernardino Caballero e/Padre B.Otte y 14 de Mayo	0675-265231	0675-265760
VILLA DEL ROSARIO	Carlos A. López Nº 415 esq. Tte. Pando	044-213202	044-213202
HERNANDARIAS	Avda. Acosta Ñú esq. Aquidabán	0631-22268	0631-22968
CAPITAN BADO	Municipalidad de Capitán Bado	0372-30258	0372-30258

CORPUS CHRISTI	Avda. Mcal. López e/Mcal. Estigarribia y Concepción	0345-225206	0345-225206
CAPITAN MEZA	Avda. Aviadores del Chaco y Capitán Meza	0768-295510	0768-295510
SANTA RITA	Avda. José Gaspar Rodríguez de Francia c/ Ruta VI	0673-220150	0673- 220303
SANTA ROSA MISIONES	Pte. Franco e/14 de Mayo	0858-285401	0858-285401
CURUGUATY	Dr. Eusebio Ayala c/ Paraguayo Independiente	048-210320	048-210320
J.EULOGIO ESTIGARRIBIA	Carlos A. López y José Asunción Flores	0528-222 239	0528-222 239
NATALIO	Natalio Km 10	0765-206020	0765-206020
CHORE	Antoliano Díaz Morel (Centro Urbano)	0432-250178	0432-250001
TOMAS ROMERO PEREIRA	Avda. María Auxiliadora y Mcal. Estigarribia	0764-20002	0764-20210
SANTA ROSA DEL AGUARAY	Ruta Nº 11 María de Lara e/Prof. Pedro González	0350-219450	0350-219451
MARIANO ROQUE ALONSO	Ruta Transchaco (Supermercado Luisito)	740-760	740-760
QUINTA AVENIDA	Avda. Quinta c/Paraguarí	373-593	374-668
ITAUGUA	Ruta Mcal. Estigarribia y Tte. Gutierrez	0294-220524	0294-220524
ANDE	Avda. España 1268 y Padre Cardozo	224-486	224-486
MERCADO DE ABASTO	Avda. Defensores del Chaco c/Pycasú	501-926	501-926
MERCADO Nº 4	Perú Nº 1087 e/Rca.de Colombia y Tte. Fariña	212-147	223-282

Centros de Atención al Cliente	Dirección	Teléfono	Fax
HIPERMERCADO LUISITO	Avda. Eusebio Ayala - Km 4	503-023	503-023
AYOLAS	Centro Comercial Villa Permanente	072-222598	072-222598
MAYOR OTAÑO	Centro Comunitario	0671-20111	0671-20111
ITURBE	Asunción c/Ecuador	0546-256369	0546-256369
LA COLMENA	Callao c/Itapúa	0537-223209	0537-223209
ARROYOS Y ESTEROS	Gral. Bernardino Caballero Nº 59	0510-272106	0510-272106
FULGENCIO YEGROS	Primeros Colonos Nº 200 c/Natalia Bruel	0545-254377	0545-254377
ITACURUBI DE LA CORDILLERA	Julia Miranda Cueto Nº 330 c/ Capitán Aguilera	0518-20003	0518-20003
PIRIBEBUY	Gral. Diaz y Cte. Pedro Pablo Caballero. Centro	0515-212242	0515-212242
YHU	Julia Miranda Cueto de Estigarribia N° 242	0242-4191603	
NUESTRA SRA. DE LA ASUNCION	Nuestra Señora de la Asunción y Haedo. Asunción	419 1824	419 1805
25 DE MAYO Y YEGROS	25 de Mayo y Yegros. Asunción	443 598	419 1120

ANEXO 2: CAJEROS AUTOMATICOS

N°	NOMBRE	UBICACIÓN
1	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 1	SUC.BNF SAN LORENZO
2	ATM PLAZA DE LUQUE 1	LOCAL BNF AL LADO DE LA PLAZA
3	ATM SHOPP.VILLA MORRA 1	M.LOPEZ Y CHARLES DEGULLE
4	ATM SUC.BNF CAACUPE 1	SUC.BNF CAACUPE
5	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 2	SAN LORENZO
6	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 1	AVENIDA 5TA Y TACUARY
7	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 1	SUC.BNF CORONEL OVIEDO
8	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 2	5TA.AVENIDA Y TACUARY
9	ATM SUC.BNF VILLARRICA 1	SUC.BNF VILLARRICA
10	ATM CENTRO DE SERVICIOS 1	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
11	ATM CENTRO DE SERVICIOS 2	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
12	ATM SUC.BNF ITAUGUA 1	SUC.BNF ITAUGUA
13	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 1	SUC.BNF CAAGUAZU
14	ATM SUC.BNF SANTANI 1	SUC.BNF SANTANI
15	ATM SUP.REAL FDO.DE LA MORA	RUTA MCAL.ESTIGARRIBIA KM.8
16	ATM SUP.REAL CIUDAD DE NEMBY	INDEPENDENCIA N. Y 9 DE AGOSTO
17	ATM SUP.STOCK TERMINAL 2	RCA. ARGENTINA C/PILAR
18	ATM SUC.BNF CONCEPCION 1	SUC.BNF CONCEPCION
19	ATM SHOPP. MULTIPLAZA 3	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
20	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 1	SUC.BNF.PJC.
21	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 1	GRAL.SANTOS Y MANUEL DOMINGUEZ
22	ATM STOCK CACIQUE LAMBARE	CACIQUE Y HERNAN CORTES
23	ATM CENTRO DE SERVICIOS 3	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
24	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 1	SUC.BANCO FOMENTO PILAR
25	ATM CENTRO DE SERVICIOS 4	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
26	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 1	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
27	ATM SUC.BNF ENCARNACION 1	SUC.BNF ENCARNACION
28	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 1	SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE
29	ATM SUP.REAL ACCESO SUR	RUTA NEMBY (ACCESO SUR)
30	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 2	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
31	ATM LUISITO FELIX BOGADO	AVENIDA FELIX BOGADO
32	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 1	SUC.BNF CARAPEGUA
33	ATM SUP.STOCK IPS 1	SACRAMENTO Y DR. LUBETICH
34	ATM LUISITO II -FELIX BOGADO	AV. FELIX BOGADO Y 21P
35	ATM MACHETAZO M.R.A.1	RUTA TRANSCHACO MRA.
36	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 2	SUC PJC –BNF
37	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 3	SUC.BNF SAN LORENZO

38	ATM SHOPPING DEL SOL 1	AVDA.AVIADORES DEL CHACO
39	ATM SUP.ESPANA KM.14 S.LORENZO 1	RUTA II KM 14
40	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 1	SUC BNF SAN IGNACIO MISIONES
41	ATM SUC.BNF VILLA DE SAN PEDRO	BNF VILLA DE SAN PEDRO
42	ATM SUP.STOCK TERMINAL 1	RCA. ARGENTINA C/PILAR
43	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 5	SUC.SAN LORENZO
44	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 6	SUC.SAN LORENZO
45	ATM SHOPP.VILLA MORRA 2	MCAL.LOPEZ C/CHARLES DE GAULLE
46	ATM SUC.BNF YUTY 1	TTE.CABALLERO Y CAP.BRIZUELA
47	ATM SUP.STOCK SAN LORENZO	JULIA M. CUETO Y DEL AGRONOMO
48	ATM CONGRESO NACIONAL 1	14 DE MAYO Y AVDA. REPUBLICA
49	ATM SUC.BNF CONCEPCION 2	SUC CONCEPCION
50	ATM SUC.BNF YUTY 2	TTE.CABALLERO Y CAP.BRIZUELA
51	ATM PLAZA DE LUQUE 2	LOCAL BNF AL LADO DE LA PLAZA
52	ATM SUP.STOCK IPS 2	SACRAMENTO Y DR. GUBETICH
53	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 1	LOCAL MACHETAZO S.L.
54	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 2	BNF CIUDAD DEL ESTE
55	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 3	BNF CIUDAD DEL ESTE
56	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 4	SUC.BNF SAN LORENZO
57	ATM SUC.BNF VILLARRICA 2	BNF SUC.VILLARRICA
58	ATM SUC.BNF SANTANI 2	SUC.BNF SANTANI
59	ATM MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COM.MCAL. LOPEZ	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
60	ATM SUC.BNF SAN JUAN NEPOMUCENO	SUC.BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
61	ATM SUP.ESPANA S/LORENZO KM14 2	RUTA MCAL/ESTIGARRIBIA KM14
62	ATM CENTRO DE SERVICIOS 5	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
63	ATM PLAZA DE LUQUE 3	LOCAL BNF AL LADO DE LA PLAZA
64	ATM MACHETAZO M.R.A.3	TRANSCHACO MRA
65	ATM LUISITO LUQUE	CORRALES E/TTE ROJAS SILVA
66	ATM LUISITO M.R.A. 1	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
67	ATM LUISITO M.R.A. 2	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
68	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 2	BNF CIUDAD DE CAAGUAZU
69	ATM SUC. BNF PARAGUARI	AVDA.PINEDO Y CAP. BRIZUELA
70	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 2	LOCAL MACHETAZO S.L.
71	ATM SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY	SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY
72	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 3	SUC.BNF CORONEL OVIEDO
73	ATM SUC.BNF VILLARRICA 4	SUC.BNF VILLARRICA
74	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 3	SUC.BNF CAAGUAZU
75	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 2	SUC.BNF CARAPEGUA
76	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 2	GRAL.SANTOS Y MANUEL DOMINGUEZ

77	ATM LUISITO 4 MOJONES	CEFERINO RUIZ ESQ. ALGODONAL
78	ATM MINISTERIO DE SALUD PUBLICA	MSP Y BS
79	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 1	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
80	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 2	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
81	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 2	SUC BNF SAN IGNACIO MISIONES
82	ATM SUC.BNF VILLARRICA 3	SUC. VILLARRICA
83	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 4	BNF -CIUDAD DEL ESTE
84	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 1	LOCAL DE LA SUCURSAL
85	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 2	LOCAL DE LA SUCURSAL
86	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 1	LOCAL DE LA SUCURSAL
87	ATM ESPAÑA CAPIATA 1	RUTA 2 KM 19.5
88	ATM ESPAÑA CAPIATA 2	RUTA 2 KM 19.5
89	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 3	AVENIDA 5TA Y TACUARY
90	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
91	ATM SUC.BNF CNEL. BOGADO	MCAL.ESTIGARRIB. E/ A.RIQUELME
92	ATM SUC.BNF SAN JUAN BAUTISTA	SUC. BNF SAN JUAN BAUTISTA M.
93	ATM SUC.BNF ENCARNACION 2	SUC ENCARNACION
94	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
95	ATM SALEMMA CARMELITAS	SAN MARTIN C ESPANA
96	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
97	ATM SUP.SALEMMA KM.9 S.LORENZO	SALEMMA KM.9
98	ATM COOPERATIVA NEMBY 1	COOPERATIVA CIUDAD DE NEMBY
99	ATM HOSPITAL RIGOBERTO CABALLERO	HOSPITAL RIGOBERTO CABALLERO
100	ATM COOPERATIVA NEMBY 2	COOPERATIVA CIUDAD DE NEMBY
101	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 2	LOCAL DE LA SUCURSAL
102	ATM SUC.BNF CORONEL OVIEDO 2	SUCURSAL BNF DE CNEL OVIEDO
103	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 2	SUC.BANCO FOMENTO PILAR
104	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 3	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
105	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 4	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
106	ATM PUNTO FARMA FDO.DE LA MORA 1	AV. MCAL LOPEZ E/LAPACHO
107	ATM PUNTO FARMA FDO. DE LA MORA 2	AV. MCAL LOPEZ E/LAPACHO
108	ATM SHOPPING DEL SOL 2	AVDA.AVIADORES DEL CHACO
109	ATM COOP.NEMBY SAN ANTONIO 1	CDTE BOQUERÓN C/ S.ANTONIO
110	ATM SUC.BNF ITAUGUA 2	SUC.BNF ITAUGUA
111	ATM SUC.BNF ITAUGUA 3	SUC.BNF ITAUGUA
112	ATM COOP.NEMBY SAN ANTONIO 2	CDTE BOQUERÓN C/ S.ANTONIO
113	ATM SUC.BNF TOMAS ROMERO PEREIRA	SUC.BNF TOMAS ROMERO PEREIRA
114	ATM SUC.BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA	SUC.BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA
115	ATM LUISITO M.R.A. 3	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.

116	ATM LUISITO M.R.A. 4	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
117	ATM EXPO FERIA 2012	STAND BNF EN LA EXPO 2011
118	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 1	SEDE CENTRAL LAMBARE
119	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 2	SEDE CENTRAL LAMBARE
120	ATM SUC.BNF CAACUPE II	SUC.BNF CAACUPE
121	ATM SUC.BNF JUAN L.MALLORQUIN	BNF JUAN L.MALLORQUIN
122	ATM CONGRESO NACIONAL 2	14 DE MAYO Y AVDA. REPUBLICA
123	ATM SUC.BNF YBYCUI	SUC. BNF YBYCUI
124	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 1	KM 16,8 RUTA 1
125	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 2	KM 16,8 RUTA 1
126	ATM SUC.BNF CAAZAPA	S.CHAMORRO C/ CACIQUE ÑANDEGUA
127	ATM SUC.BNF CURUGUATY	E.AYALA C/PYO INDEPENDIENTE
128	ATM SUC.BNF HOHENAU	MCAL.LOPEZ Y MCAL.ESTIGARRIBIA
129	ATM SUC. BNF ENCARNACION 3	SUC. BNF ENCARNACION
130	ATM SUC. BNF SAN PEDRO DEL PARANA	SUC. BNF SAN PEDRO DEL PARANA
131	ATM SUC. BNF FRAM	SUC. BNF FRAM
132	ATM SUC. BNF HORQUETA	SUC. BNF HORQUETA
133	ATM SUC. BNF CHORE	SUC. BNF CHORE
134	ATM MCAL. ESTIGARRIBIA	CIUDAD DE MCAL. ESTIGARRIBIA
135	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 2	SUC. BNF LOMA PLATA
136	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 1	SUC. BNF LOMA PLATA
137	ATM CAJA OPER. MAYOR OTAÑO	CAJA OPER. MAYOR OTAÑO
138	ATM SUC. BNF NATALIO	SUC. BNF NATALIO
139	ATM SUC. BNF CTAN. MEZA	SUC. BNF CTAN. MEZA
140	ATM SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE 5	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
141	ATM SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE 6	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
142	ATM SUC. BNF J. EULOGIO ESTIGARRIBIA	SUC. BNF J. EULOGIO ESTIGARRIBIA
143	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 4	SUC. BNF CNEL. OVIEDO
144	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 5	SUC. BNF CNEL. OVIEDO
145	ATM SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO 3	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
146	ATM SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO 2	SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
147	ATM SUC.BNF CAAZAPA	S.CHAMORRO C/ CACIQUE ÑANDEGUA
148	ATM SUC.BNF CURUGUATY	E.AYALA C/PYO INDEPENDIENTE
149	ATM LUISITO 4 MOJONES 2	CEFERINI RUIZ ESQ. ALGODONAL
150	ATM SALTO DEL GUAIRA	SUC. BNF SALTO DEL GUAIRA
151	ATM NUEVA ESPERANZA	SUC. BNF NUEVA ESPERANZA
152	SANTA ROSA DEL AGUARAY 2	SUC. BNF SANTA ROSA DE AGUARAY
153	ATM GRAN VIA HERNANDARIAS	SUPER GRAN VIA - SUPERCARRETERA
154	ATM GRAN VIA REMANSITO	SUPER GRAN VIA REMANSITO - CDE

155	ATM AVAI	CIUDAD DE AVAI – DPTO. CAAZAPA
156	ATM ARROYOS Y ESTEROS	CAC - ARROYOS Y ESTEROS
157	ATM GUAYAYBI	MUNICIPALIDAD DE GUAYAYBI
158	ATM YBY YAU	MUNICIPALIDAD DE YBY YAU
159	ATM JUAN M. FRUTOS	JUAN M. FRUTOS – ESTACIÓN BR
160	ATM LA BOMBA SANTA TERESA	SUPERMERCADO LA BOMBA – STA. TERESA
161	ATM SAN LORENZO SHP. 1	SHOPPING SAN LORENZO – SAN LORENZO
162	ATM SAN LORENZO SHP. 2	SHOPPING SAN LORENZO – SAN LORENZO
163	ATM ITACURUBI DE LA CORDILLERA	C.A.C. ITACURUBI DE LA CORDILLERA
164	BNF PIRIBEBUY	C.A.C. PIRIBEBUY
165	BNF YBYCUI 2	SUC. YBYCUI
166	BNF CONCEPCION 3	SUC. CONCEPCION
167	BNF CONCEPCION 4	SUC. CONCEPCION
168	BNF CONCEPCION 5	SUC. CONCEPCION
169	BNF CAPITAN BADO	CAC CAPITAN BADO
170	BNF ITURBE	CAC ITURBE
171	BNF YEGROS	CAC YEGROS
172	BNF BUENA VISTA	CIUDAD DE BUENA VISTA – MUNICIPALIDAD
173	BNF YHU	CIUDAD DE YHU – HOTEL JARESP
174	BNF V.DE S.PEDRO 2	SUC. BNF VILLA DE SAN PEDRO
175	BNF SANTANII 3	SUC. BNF SANTANI
176	PUEBLO LAMBARE	SUPERMERCADO EL PUEBLO – LAMBARE
177	BNF CAAGUAZU 4	SUC. BNF CAAGUAZU
178	ABASTO NORTE 1	ABASTO NORTE – LIMPIO
179	ABASTO NORTE 2	ABASTO NORTE – LIMPIO
180	BNF I.DEL ROSARIO	SUC. BNF ITACURUBI DEL ROSARIO
181	BNF V.DEL ROSARIO	SUC. BNF VILLA DEL ROSARIO
182	BNF SANTA ROSA MISIONES	SUC. STA. ROSA - MISIONES
183	BNF AYOLAS	CAC. BNF AYOLAS
184	PUEBLO M.R.A.	SUPERMERCADO EL PUEBLO – M. R. ALONSO
185	PUEBLO FERNANDO DE LA MORA	SUPERMERCADO EL PUEBLO – F. DE LA MORA
186	BNF LA COLMENA	CAC. BNF LA COLMENA
187	BNF YPACARAI	SUPERMERCADO YPACARAI - YPACARAI

ANEXO 3: CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO
Enero a Marzo de 2014

INTERNACIONAL:

Nº	Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de part.
1	21-01-14	CURSO DE ESPECIALIZACION TECNICA EN DOMOTICA	E. LEWKOWITZ SRL	Alemania	2
2	20-02-14	XIV CONFERENCIA ANUAL DE FIBA PARA LA PREVENCION DEL LAVADO DE DINERO	FIBA - Asociación de Banqueros Internacional de la Florida	Miami	2
TOTAL PARTICIPANTES					**4**

NACIONAL:

Nº	Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de part.
1	10-01-14	DIPLOMADO INTERNACIONAL EN PREVENCION Y CONTROL DEL RIESGO DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO	SEPRELAD - AYCA	Asunción	5
2	12-02-14	CURSO TALLER SOBRE LAS NUEVAS MODIFICACIONES DEL IVA - EJERCICIOS Y LLENADO DEL FORMULARIO 120	Colegio de Contadores del Paraguay	Asunción	1
3	21-02-14	CURSO DE MAESTRIA EN PLANIFICACION Y CONDUCCION ESTRATEGICA NACIONAL (CMPCEN)	IAEE - Instituto de Altos Estudios Estratégica	Asunción	1
4	28-02-14	SERVICIO DE CAPACITACION Y MEJORA CONTINUA EN LA CALIDAD DE ATENCION AL CLIENTE DEL BNF	HSE Herramientas y Soluciones Empresariales SRL.	Concepción	37
5	03-03-14	SEMINARIO TALLER - IMPUESTO A LA RENTA PERSONAL	OEC - Organización Especializada en Capacitación	Asunción	6
6	04-03-14	TECNICATURA EN ADMINISTRACION BANCARIA	INABANC	Asunción	3
7	06-03-14	CURSO SOBRE LAS NUEVAS MODIFICACIONES TRIBUTARIAS VIGENTES	OEC - Organización Especializada en Capacitación	Asunción	20
8	13-03-14	CURSO DE POSGRADO EN DERECHO PROCESAL Y ESTRATEGIA DE LITIGACION	La Ley Paraguaya SA. y Thomson Reuters	Asunción	3
9	13-03-14	CURSO DE IMPUESTO A LA RENTA PERSONAL	Colegio de Contadores del Paraguay	Asunción	3
10	18-03-14	CURSO SOBRE RESPONSABILIDAD PENAL DEL FUNCIONARIO PUBLICO	OEC - Organización Especializada en Capacitación	Asunción	9
11	21-03-14	TALLER MUJER QUIERES REINVENTARTE	INABANC	Asunción	3

12	21-03-14	CURSO MCSA WINDOWS SERVER 2012	ISILTESCH	Asunción	2
13	21-03-14	IRAGRO - IMPUESTO A LA RENTA DE ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	INABANC	Asunción	39
14	21-03-14	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION DE LAVADO DE BIENES FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y PROLIFERACION DE ARMAS DE DESTRUCCION		Saltos del Guaira	17
15	22-03-14	SEMINARIO TALLER GESTION DE RIESGO OPERACIONAL PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS	INABANC	Asunción	21
16	26-03-14	CURSO DE POSGRADO ESPECIALIZACION EN AUDITORIA Y CONTROL DE GESTION	UNE - Universidad del Este	Ciudad del Este	1
17	31-03-14	CURSO ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE SOFTWARE - SQA	CCS - Centro de Calidad de Software	Asunción	3
TOTAL PARTICIPANTES					**174**